

A közép-szlovákiai vízszolgáltató vállalat rt.(SVS)

bejelenti,

hogy az ÚRSO 0181/2023/V számú határozata alapján **2023.10.23-i hatállyal a víz- és csatornadíj megváltozott.** Az árak a szolgáltató honlapján kerülnek közzétételre.

A vízmérő állapotának megállítása érdekében interaktív SMS-t / a továbbiakban i-SMS/ küldtek/küldenek a vízfogyasztóknak, akik rendelkeznek a szolgáltatónál regisztrált telefonszámmal, hogy az alkalmazáson keresztül küldjenek fényképet és a vízmérő állapotáról.

A Szállító kéri az i-SMS-t kapott állampolgárokat, hogy éljenek ezzel a lehetőséggel, és a vízmérő állapotának leolvasását és jelzését prioritásként kezeljék.

Azok a polgárok, akik nem kapnak i-SMS-t, vagy nem tudják használni az i-SMS alkalmazást, a következő módok valamelyikén jelenthetik a vízmérő állapotát:

- **Az ONLINE űrlap kitöltésével**, amely a következő címen www.stvps.sk vagy a QR kód beolvasásával érhető el
- **A vízmérő állapotának vagy fényképének e-mailben történő elküldésével a cc@stvps.sk címre**
- **Szöveges üzenet küldésével (SMS)** /a vízmérő fényképe nélkül/ a következő telefonszámra: +421 902 020 419
- **Telefonon a 0850 111 234-es telefonszámon**, reggel 7.30 és délután 15.00 óra között.



A vízmérő állapotának e-mailben vagy szöveges üzenetben történő bejelentésekor meg kell adni:

Név, vezetéknev, a vízmérő elhelyezkedését (cím), a leolvasás időpontját és a vízmérő állapotát

Mivel a telefonhívások megválaszolásának lehetőségei **csak hétköznapokon 7.30 és 15.00 óra között korlátozottak**, a szolgáltató azt javasolja, hogy a vízmérő állapotát a www.stvps.sk oldalon található ONLINE űrlap kitöltésével, vagy SMS-ben vagy e-mailben küldje el a bejelentést, ami időkorlátozás nélkül lehetséges.

A vízmérő állapotát 2023.11.12-ig szükséges bejelenteni.

A vízszolgáltató köszöni segítőkézséget és megértést.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk | www.veolia.sk
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022.1022.36 | IČ DPH: SK 2022.1022.36
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

