

**AKTIVAČNÝ FORMULÁR KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Červenica	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	326917	29198950
DIČ:	2021225426	CZ29198950
Sídlo:	Červenica 41, 082 07 Tuhrina	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“


**I. Predmet aktivácie**

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi možnosť používania **komunikačného systému MUNIPOLIS**, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých**, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.munipolis.sk](http://www.munipolis.sk).
4. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
5. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.3)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

**II. Cena**
**MUNIPOLIS "MINI"**
**ZADARMO**

Užívateľ môže do prvého automatického predĺženia doby trvania používať časti systému I.1 až I.7, **a to pre všetky typy komunikácie**. Po prvom automatickom predĺžení doby trvania môže užívateľ používať časti systému I.1 (len SMS správy) až I.4), **a to len pre účely krízovej komunikácie**. Krízovou komunikáciou sa rozumie informovanie o týchto situáciách: epidémie, karantény, živelné pohromy (povodne, zosuvy pôdy, víchrice, orkány, zemetrasenia) a rozsiahle požiare.

**Online / telefonické školenie ZADARMO. Balíček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

**III. Platby a trvanie zmluvného vzťahu**

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
01.03.2024	30.06.2024	1120		0 Eur bez DPH

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tomto formulári. Užívateľ má možnosť používať komunikačný systém MUNIPOLIS na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznami druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb, tak po uplynutí doby trvania sa možnosť používania **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**.

**IV. Ceny komunikačných kanálov**

SMS správa do SR <sup>1</sup>	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR bez DPH / ks	0,045 EUR bez DPH / 30 s	<b>ZADARMO</b>	<b>ZADARMO</b>	<b>ZADARMO</b>

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

Uvedené ceny komunikačných kanálov sú platné ku dňu uzatvorenia tejto objednávky. Pri zmene Cenníka komunikačných kanálov MUNIPOLIS oproti tejto objednávke sú platné ceny uvedené v Cenníku komunikačných kanálov MUNIPOLIS, a to odo dňa jeho účinnosti.

## V. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku formulára nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

**Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov,** u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaisťuje ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

## VI. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („**Podmienky**“; [www.munipolis.sk/obchodne-podmienky](http://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky)) a Cenník komunikačných kanálov MUNIPOLIS („**Cenník**“; čl. IV tejto objednávky a v platnom znení dostupný v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť, Technickú špecifikáciu a Cenník pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami, Technickou špecifikáciou alebo novým Cenníkom nebude súhlasiť, je oprávnený túto objednávku vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou – do uplynutia výpovednej lehoty platí pre užívateľa pôvodné znenie dokumentov. Na výpoveď doručenú po nadobudnutí účinnosti zmien sa neprihliada. V prípade, že užívateľ objednávku nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Akékoľvek oznámenie užívateľa o tom, že nesúhlasí so zmenou, má rovnaké účinky, ako výslovná výpoveď objednávky.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

Libor David, +420733715750, <a href="mailto:libor.david@munipolis.com">libor.david@munipolis.com</a>	
---	--

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V ..... dňa.....

.....  
za poskytovateľa

.....  
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

.....  
Meno, Priezvisko, funkcia