

**DODATOK K OBJEDNÁVKE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU
MUNIPOLIS ZO DŇA 5.10.2023**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Muránska Huta	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	328553	29198950
DIČ:	2020724739	CZ29198950
Sídlo:	Muránska Huta 2, 049 02 Muráň	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“



I. Predmet dodatku

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých**, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 sťahnutiami)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.sk.
4. Systém na správu podnetov od občanov
5. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.3)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

II. Licencia a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 26 Eur / mesiac bez DPH

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Online / telefonické školenie ZADARMO. Balíček propagačných materiálov (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

Implementácia systému - v cene je analýza potrieb a nastavenie modulov, školenie, rss prepojenie s ďalšími vašimi kanálmi (web/fb...), nastavenie profilu, jednorazový presun vašej databázy. Cena **990 € bez DPH / jednorazovo**. Suma bude vyúčtovaná pri skončení zmluvného vzťahu. V prípade doby trvania zmluvného vzťahu viac ako 24 mesiacov je implementácia systému **ZADARMO**.

III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)

SMART spravodaj ZÁKLAD/ NA MIERU. Mesačná cena _ _ _ _ _ Eur bez DPH (pri ročnej platbe).

Osobné školenie (max. 10 osôb). Cena **200 Eur bez DPH** - v cene je dojazd a 3 hodiny práce školiteľa.

Blokové čistenie. Mesačná cena _ _ _ _ _ Eur bez DPH (pri ročnej platbe).

Aplikácia a webový profil vo vlastných farbách. Cena _ _ _ _ _ Eur bez DPH.

Prispôsobenie loga mobilné aplikácie. Cena _ _ _ _ _ Eur bez DPH.

Zavádzacia komunikačná stratégia. Cena _ _ _ _ _ Eur bez DPH.

IV. Platby a trvanie zmluvného vzťahu

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.1.2025	doba neurčitá	173	1	624€ bez DPH

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tomto formulári. Užívateľ má možnosť používať komunikačný systém MUNIPOLIS na **dobu neurčitú**. Poskytovateľ aj užívateľ majú právo zmluvu vypovedať v lehote troch mesiacov ku koncu kalendárneho štvrťroka.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K

prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

V. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR ¹	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR bez DPH / ks	0,045 EUR bez DPH / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

¹Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ.

Uvedené ceny komunikačných kanálov sú platné ku dňu uzatvorenia tejto objednávky. Pri zmene Cenníka komunikačných kanálov MUNIPOLIS oproti tejto objednávke sú platné ceny uvedené v Cenníku komunikačných kanálov MUNIPOLIS, a to odo dňa jeho účinnosti.

VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístup do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,

bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaisťuje ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („Podmienky“; www.munipolis.sk/obchodne-podmienky) a Cenník komunikačných kanálov MUNIPOLIS („Cenník“; čl. V tejto objednávky a v platnom znení dostupný v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť, Technickú špecifikáciu a Cenník pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami, Technickou špecifikáciou alebo novým Cenníkom nebude súhlasíť, je oprávnený túto objednávku vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou – do uplynutia výpovednej lehoty platí pre užívateľa pôvodné znenie dokumentov. Na výpoveď doručenú po nadobudnutí účinnosti zmien sa neprihliada. V prípade, že užívateľ objednávku nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Akékoľvek oznámenie užívateľa o tom, že nesúhlasí so zmenou, má rovnaké účinky, ako výslovná výpoveď objednávky.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

Daniel Kohut, daniel.kohut@munipolis.com , 722722357	
--	--

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V dňa.....

.....

.....

za poskytovateľa

za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

.....

Meno, Priezvisko, funkcia