

## Servisná zmluva - prenájom

Kancelária bez starostí – tlač, kopírovanie, skenovanie a faxovanie v správnych rukách

Vážený zákazník,

blahoželáme vám k rozhodnutiu využívať služby multifunkčného zariadenia bizhub. Veríme, že špičkové technológie Konica Minolta vám spolu s profesionálnymi službami spoločnosti Reficier JTL s.r.o. zabezpečia profesionalitu a pohodlie pre vašu kanceláriu. Servisno-materiálová služba Konica Minolta prenájom k vášmu zariadeniu vás zbaví všetkých starostí spojených s jeho prevádzkou. Zabezpečíme vám tak servis a údržbu, ako aj dodávku spotrebného materiálu. Okrem plnohodnotného využívania zariadenia s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku získate aj predĺženú záruku počas celej doby trvania služby. Čo je najdôležitejšie, to všetko sa prejaví na vysokej kvalite vami vyprodukovaných farebných a čiernobielych dokumentov .



### Vaše financie

Kompletné služby získavate od jedného dodávateľa . Servisno-materiálové služby, prenájom zariadenia máte zahrnuté v jednej pravidelnej splátke.

Už vás neprekvapí žiadna nárazová platba. Vaše náklady spojené s výrobou dokumentov si odteraz ľahko spočítate a naplánujete.

Už nemusíte viazať vaše prostriedky v nákupe spotrebného materiálu a jeho skladovaní.

Neplatíte nič viac, nečakajú vás nepríjemné prekvapenia. Čo si predplatíte, to dostanete.

Prenájom prináša daňové výhody – splátky za prenájom idú priamo do nákladov a znižujú daňový základ.

V rámci programu vám bezplatne poskytneme skenované strany až do výšky súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán.

V prípade, že vaše potreby na objem tlače a kopírovania rastú, môžete si pružne navýšiť dohodnutý počet kópií zahrnutý v základnom poplatku.

Vaše zariadenie je teraz v tých najlepších rukách. Nemusíte si robiť starosť o jeho funkčnosť a kvalitu tlače.

Počas celého obdobia sa staráme o údržbu stroja, opravu a výmenu náhradných dielov vrátane prevádzkou prirodzene opotrebených.

Už sa viac nemusíte zaoberať objednávkami spotrebného materiálu – originálny spotrebný materiál prinesieme priamo až ku vášmu stroju.

Získate predĺženú záruku na vaše zariadenie počas celej doby trvania služby.

Vaše zariadenie je neustále napojené na unikátny **systém diaľkovej diagnostiky CS Remote Care** vďaka ktorému náš servisný tím zasiahne skôr ako chyba prekvapí vás.

Systém sa tiež postará o prenos kompletných aktuálnych stavov počítačadiel a tak sa stará o vaše pohodlie.

Sme tu pre vás. Naša telefonická linka pomoci a vyškolení pracovníci sú k dispozícii len pre vás.

### Vaše pohodlie

Užívajte si rozmanitosť funkcií vášho špičkového multifunkčného zariadenia a pritom zaplatíte len mesačný poplatok za jeho prenájom.

Všetky starosti spojené s prevádzkou a údržbou vášho zariadenia sú teraz v rukách profesionálne vyškolených odborníkov.

Vaše dokumenty budú mať vždy 100 % kvalitu bez toho, aby ste sa o niečo museli starať.

Získate viac času pre seba a svoje povinnosti

### Servis pre Vás

**Zmluva o poskytovaní služieb**  
Zariadenie vo vlastníctve poskytovateľa

**číslo:**  
dodatok číslo  
ku zmluve číslo.

**42600154**  
**dodatok II.**

Reficier JTL s.r.o. zabezpečí pre odberateľa služby spojené s prevádzkou zariadenia umiestneného u odberateľa tak, aby odberateľ mohol plnohodnotne využívať zariadenie s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku.

**Rozsah služieb poskytnutých odberateľovi zo strany spoločnosti Reficier JTL s.r.o.:**

- a) Prenájom zariadenia, dodávka všetkých originálnych spotrebných materiálov, a opotrebitelných náhradných dielov ( s výnimkou spiniek do zošivacieho finišera ),
- b) Zabezpečenie základnej inštalácie zariadenia a základné zaškolenie obsluhy,
- c) Zabezpečenie linky pomoci v pracovné dni v čase od 7,30 do 16,30 hod. Na tel. Č. 02 / 43415594
- d) Zabezpečenie dispečerského strediska na nahlasovanie porúch v Po-Št v čase od 7,00 do 16, 00 hod., v Pi v čase od 7,00 do 15,00 hod.,
- e) Zabezpečenie príchodu servisného technika nasledujúci pracovný deň (alebo neskôr po dohode so zákazníkom), pri nahlásení poruchy na dispečerské pracovisko do 12,00 hod.,
- f) Servisné práce a cestovné náklady,
- g) Využívanie systému diaľkovej správy na nahlásenie porúch dispečerskému stredisku (u modelov zariadení, ktoré to podporujú),
- h) Zabezpečenie všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytnutej záruky na zariadenie v rozsahu záručného listu počas trvania zmluvy,
- i) bezplatné zabezpečenie skenovaných strán do výšky súčtu čiernobielych a farebných predplatených strán.

Rozsah všetkých vyššie uvedených služieb je zahrnutý v cene.

Reficier JTL s.r.o. vykoná vyúčtovanie medzi množstvom zmluvne dohodnutých strán a skutočne vyhotovenými stranami ku koncu vyúčtovacieho obdobia na základe faktúry so splatnosťou do 21 dní od jej vystavenia. Vyúčtovacie obdobie je dohodnuté šesťmesačné .U zariadení nevybavených systémom diaľkovej správy oznámi odberateľ spoločnosti Reficier JTL s.r.o. informáciu o stave počítačadiel k poslednému dňu vyúčtovacieho obdobia Na e-mail [dispecing@reficier.sk](mailto:dispecing@reficier.sk)

Alebo na tel. č **02-43415594** Inak bude Reficier JTL s.r.o. vychádzať z vlastného odhadovaného stavu.

Zmenu umiestnenia zariadenia oznámi odberateľ vopred spoločnosti Reficier JTL s.r.o. a v záujme zachovania funkčných vlastností zariadenia je potrebné zabezpečiť premiestnenie zariadenia vyškolenými pracovníkmi Reficier JTL .s.r.o. (inak všetky závady takto vzniknuté bude Reficier JTL s.r.o. účtovať podľa cenníka servisných prác).

Je nutné, aby obsluha zariadenia pri jeho využívaní postupovala v súlade s užívateľskou príručkou a v súlade s ňou odstraňovala bežné závady, inak Reficier JTL s.r.o. nepreberá záruku za ich bezplatné odstránenie.

Dodané spotrebné materiály sú účelovo viazané k zariadeniu, dohodnutému v tejto zmluve a všetok nespotrebovaný materiál a náhradné diely zostávajú majetkom spoločnosti Reficier JTL s.r.o.a ich zvyšky budú po vrátení ekologicky zlikvidované. Dodávaný toner ku zmluve je počítaný na krytie 7% b/w. Prípadná nadspotreba je zákazníčkovi doúčtovaná podľa aktuálneho cenníka na konci zúčtovacieho obdobia . Nespotrebovaný počet strán v jednom mesiaci sa prenáša do iného mesiaca v rámci vyúčtovacieho obdobia.

Reficier JTL s.r.o. sa zaväzuje poskytnúť za odplatu odberateľovi aj iné služby mimo rámca tejto zmluvy, pokiaľ je na poskytovanie takýchto služieb autorizovaná alebo oprávnená.

Odstránenie závad a nákladov vzniknutých v spojení so zariadením v dôsledku nesprávneho použitia alebo poškodenia zariadenia, zásahom nepovolovaných osôb, premiestnením zariadenia bez súčinnosti pracovníkov Reficier JTL s.r.o., používaním zariadenia v rozpore s užívateľskou príručkou, softvérovými komplikáciami v dôsledku pripojenia zariadenia k počítaču, počítačovej sieti alebo telefónnym či faxovým linkám, alebo v prípade neodôvodneného privolania servisného technika bude spoločnosť Reficier JTL s.r.o. účtovať osobitne podľa platného cenníka.

Zariadením podľa tejto zmluvy sa rozumie zariadenie špecifikované na poslednej strane tejto zmluvy. Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Každá zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu v jej pomeroch, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie jej záväzkov, najmä podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začatie konkurzného konania a pod. Odberateľ zabezpečí po ukončení platnosti tejto zmluvy (aj v prípade predčasného ukončenia) vrátenie poskytnutého zariadenia spoločnosti Reficier JTL s.r.o..

Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou 1 mesiac. Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia záväzkov zo strany druhej zmluvnej strany s účinnosťou ku dňu doručenia toho odstúpenia.

Ak odberateľ odstúpi od zmluvy z iných dôvodov ako z dôvodu závažného porušenia záväzkov zo strany Reficier JTL s.r.o., má Reficier JTL s.r.o. nárok na odstupné vo výške 50% mesačného paušálu násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti zmluvy. V rovnakej výške má Reficier JTL s.r.o. nárok na zmluvnú pokutu, ak bude nútená odstúpiť od zmluvy v dôsledku neplnenia záväzkov odberateľa. Ak Reficier JTL s.r.o. odstúpi od zmluvy z iných dôvodov ako z dôvodu závažného porušenia záväzkov zo strany odberateľa alebo odstúpi od zmluvy bezdôvodne, má nárok odberateľ na náhradu skutočnej škody, ktorá mu bude takto zo strany spoločnosti Reficier JTL s.r.o. spôsobená.

V prípade, ak je v hornej časti tejto zmluvy v kolónke „dodatok číslo“ doplnené číslo dodatku a číslo zmluvy, ku ktorej je tento dodatok určený, nejedná sa o uzavretie novej zmluvy medzi účastníkmi, ale o zmenu pôvodnej zmluvy. Účastníci však týmto dodatkom v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú všetky dojednania medzi nimi skôr dohodnuté s tým, že tento posledný dodatok je zároveň úplným a jediným znením ich právneho vzťahu, ktorý nazvali Zmluvou o poskytovaní služieb. Všetky ostatné ujednania medzi účastníkmi vyplývajúce z akýchkoľvek skôr uzavretých zmlúv strácajú podpisom tohto dodatku platnosť a tento dodatok v úplnom znení upravuje všetky práva a povinnosti jej účastníkov.

### Cena poskytovaných služieb:

Dohodnuté ceny v tejto zmluve sú uvedené v EUR bez DPH	dohodnuté mesačné zmluvné množstvo strán formátu A4		cena strany(včítane dodávky papiera)	
	predplatené	minimálne	v rámci predplateného množstva	nad limit predplateného množstva
<b>čiernobiely strany</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0,018</b>
<b>Plnofarebné strany</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0,060</b>
skenované strany				
príplatok za servisný zásah do 8 hodín				
príplatok za servisný zásah do 4 hodín				
príplatok za iné služby				
<b>mesačný poplatok za servisné služby</b>				<b>29,00</b>
<b>mesačný poplatok za prenájom zariadenia</b>				

Stranou sa rozumie kópia alebo výtlačok zariadenia formátu A4. Strana formátu A3 sa počíta ako dve strany formátu A4. Strana formátu A5 sa počíta ako strana formátu A4. Cena skenovanej strany nad limit súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán je 0,003 EUR/strana.

### Pravidelné platby:

<b>pravidelná mesačná platba bez DPH</b>	<b>29,00 eur</b>
DPH 20%	<b>5,80 eur</b>
<b>pravidelná mesačná platba vrátane DPH</b>	<b>34,80 eur</b>

Lehota splatnosti faktúr: 14 dní

Obdobie vyúčtovania: 1 mesiac

### Iné ujednania:

Iné ujednania sú nadradené ostatným ustanoveniam tejto zmluvy.

*Podpísaním tejto zmluvy sa zároveň ukončuje pôvodná zmluva na servisnú starostlivosť pre zariadenie Bizhub C284.*

## Účastníci zmluvy:

### Poskytovateľ:

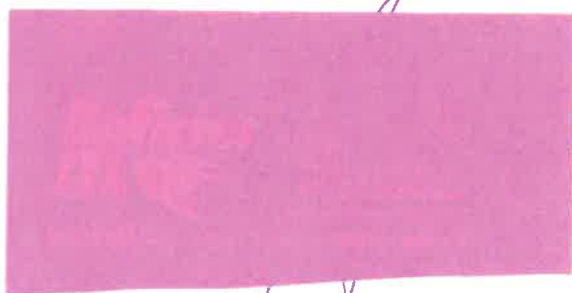
<b>Obchodné meno:</b> <b>Sídlo:</b> <b>IČO:</b> <b>IČ DPH:</b> <b>Zastúpený/ spĺnomocnená osoba:</b> <b>Bank. Spojenie:</b> <b>Tel./Fax:</b> <b>E-mail:</b> <b>Zapísaný:</b>	<b>Reficier JTL spol. s.r.o.</b> (v zmluve uvedený ako „Reficier JTL s.r.o.“) <b>Stachanovská 43, Bratislava, 821 05</b> <b>35751819</b> SK2020243247 Lúč Jozef 2629190832/1100 +(421)2 43415594/ + (421)2 43425213 luc@reficier.sk Okresný súd Bratislava 1, odd. Sro, vl.č. 4015/B
--	---

### Odberateľ:

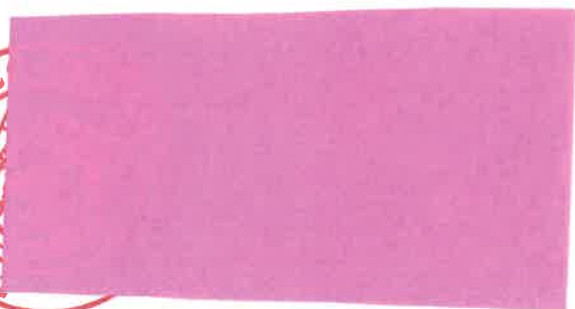
<b>Obchodné meno:</b> <b>Sídlo:</b> <b>IČO:</b> <b>IČ DPH:</b> <b>Zastúpený/ spĺnomocnená osoba:</b> <b>Bank. Spojenie:</b> <b>Tel./Fax:</b> <b>Zapísaný:</b>	<b>Obec Čenkovce</b> Čenkovce č.2 , 930 39 Čenkovce , okr. Dun. Streda 31871224  Ing. Jozef Karika  031 / 560 13 41
--	---

### Konfigurácia zariadenia:

<b>Model zariadenia:</b>	<b>KonicaMinolta Bizhub C300i</b>		
<b>Celkové počítadlo:</b>	0000020	<b>Výrobné číslo:</b>	<b>AA2K021004019</b>
<b>Dátum inštalácie:</b>	15.08.2024	<b>Stav počítadla ku dňu uzatvorenia zmluvy:</b>	čb. Výstupy: 0000010 color výstupy : 0000010
<b>Príslušenstvo:</b>	Duplexný podávač , jednoduchý stolík		
<b>Zodpovedná osoba:</b>			
<b>Kontakt:</b>	Ing. Andrea Kalmár 0907 133 212		
<b>Umiestnenie zariadenia:</b>	Obecný úrad , kancelária		



Reficier JTL spol. s.r.o.



Odberateľ