

Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb



uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom TORNADONET SK s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 47022329, DIČ: 2023738816, IČ DPH: („Poskytovateľ“) a Klientom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	2060245
---------------------------------	---------

BÚ: 2401899554/8330 FIO Banka

IBAN: SK9183300000002401899554

Klient

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		IČO	Číslo OP / IČ pre DPH
Obecný úrad Petkovce				00332666	
Ulica			Poschodie		Číslo bytu
Petkovce 35					
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail	
094 33	Petkovce	+421948945559		obec.petkovce@gmail.com	

Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	Nie
Fakturačný email	obec.petkovce@gmail.com

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Miesto inštalácie

Ulica		Poschodie		Číslo bytu
Petkovce 35				
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail
094 33	Petkovce	+421948945559		obec.petkovce@gmail.com

Služba

Rozsah služby: WiFi MAX 35	Cena za mesiac: 17,90 €
Dátum aktivácie služby: 31.05.2024	Zľava z paušálu / mesiac: 5,00 €
Ukončenie viazanosti: 31.05.2026	
Frekvencia platieb: Mesačne	Zvýhodnená cena za mesiac: 12,90 €

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 25936/P
 TORNADONET SK s.r.o. 0948 171 580 IČO: 47022329
 Dujavská 217/23, Raslavice 0907 909 893 DIČ: 2023738816
 info@mcom.sk www.mcom.sk

Závěrečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenájatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenájatého Koncového zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute, ktorej suma bude vypočítaná násobkom počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti, sumy mesačného paušálu. Minimálna výška zmluvnej pokuty je 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.

Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokové pre ďalšie použitie.

Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby.

Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: **0919 223 555, 0948 905 458**, v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00, víkendy a sviatky pomocou SMS prípadne na e-mailovej adrese admin@meom.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej nožnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.

Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe WIFI MAX 20. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevyplývajú na službu prístupu k internetu.

Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadanych správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

V Raslaviciach dňa: 31.05.2024

TORNADONET SK s.r.o.

Dujavská [redacted] avice
prevádzky [redacted] pľou
tel: 0907 809 893



Poskytovateľ služby

Klient