



Predzmluvné informácie k poskytovaným službám spoločností: Presnet-profi s.r.o., PRESNET s.r.o., Presnet-wifi s.r.o., Presnet-media s.r.o., Presnet-system s.r.o.

v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj „ZEK“) a osobitných predpisov

Tieto predzmluvné informácie boli vydané na základe povinnosti poskytovateľa podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a sú poskytované, v zmysle predmetnej povinnosti, spotrebiteľovi, mikropodniku, malému podniku a neziskovej organizácii pred uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb, v zmysle § 84 ZEK. Zaujemca, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia môže vysloviť svoj súhlas s neposkytnutím týchto informácií.

Tieto predzmluvné informácie sú záujemcovi sprístupnené v elektronickej podobe na webovom sídle poskytovateľa v sekcii Internet (<http://www.presnet.sk/-internet>) kde je možné, a relevantnému záujemcovi odporúčané, si tieto predmetné informácie stiahnuť a následne uchovať.

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby (§ 85 ZEK)

Časová dostupnosť je percentuálne vyjadrenie, akú časť zo zúčtovacieho obdobia je služba dostupná pre využívanie na Rozhraní. **Rozhranie** je koncový bod siete, v ktorom sa poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Ak Zmluve nestanovuje inak, rozhraním je

- pri káblovom pripojení k pevnej verejnej sieti (napríklad IEEE 802.3 / Ethernet) účastnícka zásuvka alebo vidlica prívodného kábla (ak zásuvka inštalovaná nie je),
- pri rádiovom pripojení k pevnej verejnej sieti (napríklad IEEE 802.11 / Wi-Fi) priestor v bezprostrednej blízkosti antény prístupového bodu rádiovkej siete v smere vyžarovania,
- pri pripojení k mobilnej verejnej sieti (napríklad GSM, UMTS, LTE) rozhranie karty SIM používanej pre identifikáciu koncového užívateľa v sieti a s tým spojené účely.

Je našou povinnosťou udržiavať bezpečnosť a integritu sietí a služieb. Všetky významné uzly našej siete sú preto pripojené dvoma alebo viacerými nezávislými linkami a všetky prvky našej siete majú zálohu napájania pre neprerušené poskytovanie služieb aj počas výpadkov elektriny. Pripojenie našej siete do internetu je zabezpečené cez siete viacerých vzájomne nezávislých poskytovateľov.

Časová dostupnosť služieb pri pripojení k hlavným uzlom našej siete je preto vyššia ako 99,998% (doba nedostupnosti menej ako 10 minút za rok). Pri pripojení k prístupovej sieti je časová dostupnosť vyššia ako 99,8%, v čom sú zahrnuté aj plánované prerušenia prevádzky z dôvodu servisných prác a modernizácie.

Ak nie je stanovené inak, zmluvne Vám zaručujeme Časovú dostupnosť služby na úrovni 90% v priebehu každého mesiaca a ak by táto hodnota nebola počas niektorého mesiaca dosiahnutá, máte nárok na vrátenie pomernej časti mesačného poplatku.

Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

Ak je rýchlosť pripojenia vyjadrená jedným číslom, takáto rýchlosť je rovnaká pre sťahovanie aj odosielanie dát. Ak je rýchlosť pripojenia vyjadrená dvojicou čísel oddelených lomkou, prvé číslo vyjadruje rýchlosť sťahovania a druhé číslo rýchlosť odosielania dát.

Ak pri rýchlosti, ktorú uvádzame vo svojich ponukách, Cenníku (Tarife), Zmluve a iných dokumentoch nie je jednoznačne uvedené niečo iné, jedná sa o Proklamovanú rýchlosť, ktorá je totožná s Maximálnou rýchlosťou.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú môžete očakávať, že ju budete mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie (napr. 100 Mbit/s alebo 1000 Mbit/s), môžete očakávať, že dostupná rýchlosť pre prístup k internetu bude znížená o réžiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 3%. **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú budete mať k dispozícii väčšiu časť dňa. **Minimálna rýchlosť** je rýchlosť, ktorú budete mať k dispozícii kedykoľvek počas dňa.

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti a pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejde o vadu služby. Možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti by ste mali zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby. V prípade zníženia rýchlosti služby bude na prenesenie súborov a načítanie webových stránok potrebný dlhší čas, pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený a funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.

V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom

Služby, ktoré nie sú ponúkané s minimálnou úrovňou kvality poskytovanej služby, nie sú uvedené v týchto predzmluvných informáciách. Kombinácie jednotlivých služieb poskytovaných ako jeden balík služieb nie sú rozpísané v týchto predzmluvných informáciách a na jednotlivé služby v takýchto balíkoch služieb sa vzťahujú údaje uvedené v týchto predzmluvných informáciách, ak sú uvedené.

A. Služba prístupu k internetu

OPTIKA

Produkt Vybrané Lokality	Proklamovaná rýchlosť		Maximálna rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť		Minimálna rýchlosť	
	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie
Mini Optik	80 Mbps	8 Mbps	80 Mbps	8 Mbps	50 Mbps	6 Mbps	28 Mbps	3 Mbps
Standard Optik	200 Mbps	15 Mbps	155 Mbps	15 Mbps	109 Mbps	11 Mbps	62 Mbps	6 Mbps
Standard+ Optik	500 Mbps	38 Mbps	380 Mbps	38 Mbps	266 Mbps	27 Mbps	152 Mbps	15 Mbps
Maxi Optik	750 Mbps	60 Mbps	600 Mbps	60 Mbps	420 Mbps	42 Mbps	240 Mbps	24 Mbps
Maxi+ Optik	1 000 Mbps	50 Mbps	1 000 Mbps	50 Mbps	700 Mbps	35 Mbps	400 Mbps	20 Mbps

Produkt Štandardné rýchlosti	Proklamovaná rýchlosť		Maximálna rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť		Minimálna rýchlosť	
	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie
Mini Optik	40 Mbps	4 Mbps	40 Mbps	4 Mbps	31 Mbps	3 Mbps	22 Mbps	2 Mbps
Standard Optik	65 Mbps	8 Mbps	65 Mbps	8 Mbps	46 Mbps	6 Mbps	26 Mbps	3 Mbps
Standard+ Optik	150 Mbps	25 Mbps	150 Mbps	25 Mbps	105 Mbps	18 Mbps	60 Mbps	10 Mbps
Maxi Optik	300 Mbps	35 Mbps	300 Mbps	35 Mbps	210 Mbps	25 Mbps	120 Mbps	14 Mbps
Maxi+ Optik	500 Mbps	50 Mbps	500 Mbps	50 Mbps	350 Mbps	35 Mbps	200 Mbps	20 Mbps

WIFI

Produkt	Proklamovaná rýchlosť*		Maximálna rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť		Minimálna rýchlosť	
	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie
Mini MANIA22	6 Mbps	2 Mbps	6 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	1 Mbps
Štandard MANIA22	15 Mbps	4 Mbps	15 Mbps	4 Mbps	11 Mbps	3 Mbps	6 Mbps	2 Mbps
Maxi MANIA22	20 Mbps	5 Mbps	20 Mbps	5 Mbps	14 Mbps	4 Mbps	8 Mbps	2 Mbps
Maxi plus MANIA22	25 Mbps	5 Mbps	25 Mbps	5 Mbps	18 Mbps	4 Mbps	10 Mbps	2 Mbps
Extra MANIA22	35 Mbps	6 Mbps	35 Mbps	6 Mbps	25 Mbps	4 Mbps	14 Mbps	2 Mbps

Produkt	Proklamovaná rýchlosť*		Maximálna rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť		Minimálna rýchlosť	
	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie	Sťahovanie	Odosielanie
Štandard PROFI	25 Mbps	4 Mbps	25 Mbps	4 Mbps	20 Mbps	3 Mbps	15 Mbps	2 Mbps
Maxi PROFI	45 Mbps	5 Mbps	45 Mbps	5 Mbps	36 Mbps	4 Mbps	27 Mbps	3 Mbps
Extra PROFI	65 Mbps	7 Mbps	65 Mbps	7 Mbps	52 Mbps	6 Mbps	39 Mbps	4 Mbps

2. Informácie o cene za aktiváciu (zariadenie) služby a o opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou

A. Ceny za aktiváciu služieb

Zariadenie služby prístupu k internetu OPTIKA	Cena s DPH
Jednorazové zariadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou	20 €
Jednorazové zariadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou	70 €
Jednorazové zariadenie služby bez viazanosti	116 €

Zariadenie služby prístupu k internetu WIFI	Cena s DPH
Jednorazové zariadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou	20 €
Jednorazové zariadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou	70 €
Jednorazové zariadenie služby bez viazanosti	116 €

Zariadenie služby prístupu k internetu s garantovanou linkou	Cena s DPH
Jednorazové zariadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou	individuálne
Jednorazové zariadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou	individuálne
Jednorazové zariadenie služby bez viazanosti	individuálne

B. Ceny opakujúcich sa poplatkov za poskytované služby

I. Ceny služieb prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtovej technológie

Viazanosť	PROGRAM				
	Mini MANIA22	Štandard MANIA22	Maxi MANIA22	Maxi plus MANIA22	Extra MANIA22
Viazanosť 24 mesiacov	8,90 €	11,90 €	15,90 €	19,90 €	25,00 €
Viazanosť 12 mesiacov	8,90 €	11,90 €	15,90 €	19,90 €	25,00 €
Bez viazanosti	8,90 €	11,90 €	15,90 €	19,90 €	25,00 €

Viazanosť	PROGRAM		
	Štandard PROFI	Maxi PROFI	Extra PROFI
Viazanosť 24 mesiacov	17,90 €	24,90 €	29,90 €

II. Ceny služieb prístupu k internetu prostredníctvom optického pripojenia

	Mini Optik	Standard Optik	Standard+ Optik	Maxi Optik	Maxi+ Optik
Viazanosť 24 mesiacov	10,99 €	13,99 €	17,99 €	22,99 €	27,99 €
Viazanosť 12 mesiacov	10,99 €	13,99 €	17,99 €	22,99 €	27,99 €
Bez viazanosti	10,99 €	13,99 €	17,99 €	22,99 €	27,99 €

III. Ceny doplnkových služieb ku službám prístupu internetu

Doplnkový produkt	Ročná platba s DPH	Mesačná platba s DPH
Pevná verejná IP adresa	48,00 €	4,00 €

IV. Ceny balíkov služieb prístupu k internetu a televízie

Televízia je v rámci balíka služieb poskytovaná v troch balíčkoch:

- balíček Basic obsahuje viac ako 69 TV.
- balíček Štandard obsahuje viac ako 111 TV kanálov.
- balíček MAX obsahuje viac ako 132 TV kanálov.

Aktuálny zoznam kanálov v rámci doplnkových balíkov (Film, Suporbox, Šport, Detské, České, Láska, Spravodajstvo, Dokument) nájdete na našom webovom sídle v sekcii Televízia (Aktuálny kanálový raster). Spoločnosť Presnet-profi s r.o., ako Prevádzkovateľ služby televízia, negarantuje stálosť a nemennosť zoznamov kanálov, nakoľko tieto sa menia v závislosti od vykonaných zmien v týchto zoznamoch zo strany Poskytovateľa služby televízia, t. j. spoločnosť 4NET.TV services s.r.o..

VI. Cenník služieb televízie

SLUŽBA	Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH		
	0 mes	12 mes	24 mes
balíček Basic	6,99 €	6,99 €	6,99 €
balíček Štandard	19,99 €	19,99 €	19,99 €
balíček MAX	33,00 €	33,00 €	33,00 €

SLUŽBA doplnkových balíkov Basic	Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH		
	0 mes	12 mes	24 mes
balíček Film	4,60 €	4,60 €	4,60 €
balíček Suporbox	7,90 €	7,90 €	7,90 €
balíček Šport	6,30 €	6,30 €	6,30 €
balíček Detské	3,40 €	3,40 €	3,40 €
balíček České	3,80 €	3,80 €	3,80 €
balíček Láska	4,30 €	4,30 €	4,30 €
balíček Spravodajstvo	2,70 €	2,70 €	2,70 €
balíček Dokument	6,70 €	6,70 €	6,70 €

Doplnková služba	Poplatok s DPH	
	Ročná platba	Mesačná platba
Ďalší STB 2-4 - mesačný poplatok za balíček	28,80 €	2,40 €
Prenájom STB – mesačný poplatok za prenájom	36,00 €	3,00 €

VII. Cenník služieb prístupu k internetu s garantovanou linkou

Produkt Connect	Pomer parametrov	Agregácia	Poplatok
10 Mbps – 100 Mbps	asymetrický	bez agregácie	individuálne
100Mbps – 1000Mbps			
1Gbps - 10Gbps			

Produkt Connect	Pomer parametrov	Agregácia	Poplatok
10 Mbps – 100 Mbps	symetrický	bez agregácie	individuálne
100Mbps – 1000Mbps			
1Gbps - 10Gbps			

Úroveň SLA	Dostupné produkty	Rozsah úrovne SLA	Poplatok
Štandardná úroveň	connect link	16 hodín	bezplatne
	garant link	8 hodín	bezplatne
Zvýšená úroveň	connect link	8 hodín	individuálne
	garant link	4 hodín	individuálne

3. Trvanie zmluvy, podmienky predĺženia a ukončenia zmluvy

Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám výpoveď doručíte.

Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím obdobia, na ktoré bola uzavretá. Pred jeho uplynutím môžete trvanie Zmluvy predĺžiť uzavretím dodatku alebo uzavrieť následnú zmluvu.

Ak sa rozhodnete prejsť k inému poskytovateľovi služieb, nebudeme Vám v tejto súvislosti účtovať žiadne osobitné poplatky. Ak by sme spôsobili omeškanie v procese zmeny poskytovateľa služieb, máte nárok na kompenzáciu podľa platných predpisov.

Ak sa spotrebiteľ zaviazal využívať verejne dostupnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia (ďalej len „doba viazanosti“), nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu okrem prípadu ak sa výslovne vzdali uplatnenia tohto ustanovenia. Inštitút automatického obnovenia viazanosti, ktorý Spoločnosť Presnet-profi s r.o. transparentne využíva za účelom zachovania zvýhodneného poplatku za poskytovanú službu, zabezpečí obnovenie viazanosti vždy o rovnaké obdobie podľa pôvodnej viazanosti, ktorú si užívateľ zvolil pri uzatváraní zmluvy. Dĺžka každej obnovej viazanosti teda nepresiahne obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Ak službu ukončíte alebo zapríčinite jej ukončenie pred uplynutím dohodnutej Doby viazanosti, budeme požadovať zmluvnú sankciu vo výške podľa Zmluvy, ak je v nej uvedená, alebo vo výške zostávajúcich poplatkov za službu do konca Doby viazanosti. Sankcia sa neuplatní, ak sa služba ukončí dohodou zmluvných strán alebo odstúpením z dôvodov stanovených zákonom. Podrobnejšie informácie nájdete vo *Všeobecných podmienkach* v časti *Zánik Zmluvy*.

Po ukončení Zmluvy máte 30 dní na vrátenie všetkých zariadení, doplnkových zariadení či iných súčasti, ktoré sme Vám zapožičali alebo prenajali. Zariadenia môžete doručiť na adresu Kontaktného centra alebo vrátiť iným dohodnutým spôsobom. Ak porušíte túto povinnosť, máme nárok na zmluvnú pokutu 100 EUR za každé porušenie a na náhradu škody, vzniknutej najmä z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

4. Podpora poskytovaná užívateľom

Počas využívania služby Vám v prípade potreby poskytneme podporu a pomoc tak, aby Vám služba dobre slúžila. Obrátiť sa na nás môžete prostredníctvom Kontaktného centra alebo zadaním požiadavky v Zákazníckom portáli.

Ak je to potrebné alebo ak si to objednáte, montáž a nastavenie koncových zariadení a zisťovanie porúch a chýb vo Vašich priestoroch zabezpečíme prostredníctvom nášho pracovníka alebo zmluvného partnera.

Riešenie porúch v poskytovaní služby, ktoré ste nezavinili, je pre Vás bezplatné. Ak bude zistená závada na Vašej strane (vrátane vady vo Vašom koncovom zariadení), máme nárok na úhradu vykonanej práce, použitého materiálu a cestovných nákladov podľa Cenníka (Tarify).

Pri poskytovaní služieb sme povinní dodržiavať bezpečnostné opatrenia. Ak sa dozvieme, že existuje konkrétna závažná hrozba vzniku Bezpečnostného incidentu a môžete byť týmto incidentom dotknutý, sme povinní informovať Vás o ochranných a nápravných opatreniach, ktoré môžeme alebo môžete prijať.

5. Informácie o podmienkach kompenzácie úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia

V prípade, že rozsah, kvalita alebo účtovanie poskytovaných služieb nezodpovedá Zmluve, Účastník má právo v lehote určenej Reklamačným poriadkom uplatniť v danej veci reklamáciu predovšetkým na správnosť účtovania Verejnej služby alebo kvalitu poskytnutej Verejnej služby.

Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré zaviniel poskytovateľ a vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom.

Reklamácia sa podáva písomne (osobne alebo poštou) na adresu poskytovateľa, alebo e-mailom na adresu: reklamacie@presnet.sk.

Právo na reklamáciu musí byť uplatnené v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry (vyúčtovania), ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo zistenia vady poskytnutej Verejnej služby alebo zariadenia.

Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Verejnej služby.

Výsledok posúdenia reklamácie oznámi účastníkovi poskytovateľ písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, poskytovateľ pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

Ak účastník podá opakovanu reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, poskytovateľ nemá povinnosť posúdiť takúto reklamáciu.

6. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by spoločnosť Presnet-profi s.r.o. mohla prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť

Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb a siete.

Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete, alebo sietí iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore so zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou o poskytovaní služieb, poskytovateľ má právo:

- a) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
- b) zablokovať komunikáciu odchádzajúcu zo zariadenia pripojeného k pevnej sieti,
- c) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete,
- d) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ
- e) zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb a platnou právnou úpravou.

7. Informácie o miere oneskorenia, jitteru a stratovosti paketov a informácie o čase prvého pripojenia, pravdepodobnosti poruchy a oneskorenia signalizácie

Maximálny RTT v sieti poskytovateľa	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa
100 ms	3,00 %	30 ms

8. Informácie o používaní koncových zariadení a súvisiacich poplatkoch

V prípade ukončenia služby, pre ktorej používanie bolo potrebné zapožičať zariadenie alebo komponent účastníkovi, je užívateľ povinný tieto zariadenia a komponenty vrátiť poskytovateľovi po skončení služby. V prípade, že poskytovateľ zhodnotí zapožičané zariadenia a komponenty ako možné k odkúpeniu, môže užívateľ takéhoto komponenty a zariadenia, po dohode s poskytovateľom, odkúpiť, po skončení služby.

V prípade televíznej služby alebo balíka služieb, ktorého súčasťou je televízna služba je užívateľovi spolu so službou poskytovaný výlučne jeden STB. Užívateľ môže požiadať o ďalšie STB, ktoré sú spoplatnené jednorazovým poplatkom, ktorým si užívateľ STB riadne zakúpi a následne je účtovaný mesačný poplatok, podľa platnej tarify.

Doplňkový produkt	Cena s DPH
Ďalší STB ARRIS – kúpa SET TOP BOXu	100,00 €
Ďalší STB Android – kúpa SET TOP BOXu	69,00 €

Doplňková služba	Poplatok s DPH	
	Ročná platba	Mesačná platba
Prenájom STB – mesačný poplatok za prenájom	36,00 €	3,00 €

9. **Platobné podmienky a monitorovanie spotreby**

Podrobné platobné podmienky sú uvedené najmä vo Všeobecných podmienkach a v druhej časti zmluvy, t. j. objednávke služby – špecifikácii služby. Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o predplatené služby, objednané prostredníctvom privátnej zóny, na vopred stanovené obdobie.

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavenej a doručenej faktúry, a to spravidla pripísaním úhrady na náš bankový účet. Je dôležité, aby ste úhradu označili správnym **variabilným symbolom - číslom faktúry** alebo iného vyúčtovacieho dokladu, na základe ktorého uhrádzate. Ak chcete za služby zaplatiť vopred, na správne označenie úhrady sa spýtajte Kontaktného centra. Za manuálne spracovanie nesprávne označenej úhrady môžeme účtovať poplatok podľa *Cenníka (Tarify)*.

Rozpis účtovaných poplatkov, ktorý Vám umožní sledovať výdavky a overiť výšku účtovanej sumy za využívanie služby, poskytujeme v elektronickej podobe prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Poplatky za služby môžu byť faktúrované za zúčtovacie obdobie vopred alebo po jeho skončení (v závislosti od zvolenej služby).

Ak nezaplatíte v termíne splatnosti, môžeme Vám zaslať nespokatnenú upomienku, predovšetkým cez e-mail alebo SMS. Ak nezaplatíte ani 15 dní po dni splatnosti, môžeme Vám zaslať 1. písomnú upomienku, spokatnenú podľa Cenníka (Tarify). Ak nezaplatíte ani 30 dní po dni splatnosti, môžeme Vám zaslať 2. písomnú upomienku, spokatnenú podľa Cenníka (Tarify). Zároveň môžeme obmedziť rozsah poskytovanej služby, a to v prípade služby prístupu k internetu obmedzením rýchlosti na 256 kbit/s a v prípade telefónnych služieb obmedzením odchádzajúcich volaní; prichádzajúce volania a volania na bezplatné čísla nebudú obmedzené. Ak nezaplatíte ani 45 dní po splatnosti, môžeme odstúpiť od Zmluvy. Ak omeškanie presiahne 90 dní, môžeme svoju pohľadávku postúpiť aj bez Vášho súhlasu inej osobe vrátane dokumentácie o zmluvnom vzťahu. V prípade vymáhania pohľadávky znášate náklady spojené s vymáhaním.

10. **Informácie o prostriedkoch na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby**

Presnet-profi s.r.o. fakturuje mesačné predplatené služby podľa zmluvy uzavretej s užívateľom. V druhej časti zmluvy, t. j. v Prílohe č.1 (Objednávke služby – špecifikácii služby), je špecifikovaná cena a poplatky, ktoré sú za danú službu fakturované.

11. **Podrobnosti a podmienky akéhokoľvek záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb zákazníkom vrátane poplatkov za ne**

Presnet-profi s.r.o. ako poskytovateľ v postavení predávajúceho (ďalej aj „predávajúci“) zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, podľa § 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe podľa § 619 ods. 2 OZ. Záručná doba je 24 mesiacov, podľa § 620 OZ. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, Predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena, podľa § 619 ods. 1 OZ.

Pri použitých veciach (napr. predvádzací model) Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. V tomto prípade je záručná doba 12 mesiacov, podľa § 619 ods. 1 a § 620 ods. 2 OZ. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v tomto záručnom liste, podľa § 620 ods. 5 OZ.

Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ, než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť, podľa § 621 OZ.

Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru, podľa § 627 OZ.

Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe, podľa § 626 ods. 1 OZ.

Ak Predávajúci pri kúpe tovaru ponúka zákazníkovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na zákazníkovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto Predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však Predávajúci o prípadných vadách daru vie, je povinný na vady zákazníka pri ponuke daru upozorniť, podľa § 629 OZ. Ak má dar vady, na ktoré Predávajúci zákazníka neupozornil, je zákazník oprávnený ho vrátiť, podľa § 629 OZ. Ak zákazníkovi vznikne právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, je zákazník povinný vrátiť Predávajúcemu všetko, čo podľa zmluvy dostal a tiež čo dostal z darovacej zmluvy ako závislej zmluvy od kúpnej zmluvy, t.j. aj tovar prijatý ako dar, podľa § 457 OZ v spojení s § 48 ods. 2 a § 52a ods. 2 OZ, s výnimkou daru zachyteného na inom, ako hmotnom nosiči.

Predávajúci výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za stratu programov a dát pri oprave či výmene tovaru, v ktorom sa tieto programy alebo dáta nachádzajú.

Pozáručný servis je spoplatnený podľa platnej tarify a ak je možné ho vykonať pre dané zariadenie.

12. Prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifách a poplatkoch za údržbu

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Internet: <http://www.presnet.sk/-internet>

Užívateľ si môže aktuálne ceny overiť na telefonickej linke 051/2909091. Zároveň môže požiadať o zaslanie ponuky na e-mail alebo spätné telefonické kontaktovanie aj prostredníctvom žiadosti uvedenej na Webovom sídle (<http://www.presnet.sk>) poskytovateľa, kde záujemca uvedie svoj kontakt a po odoslaní žiadosti bude spätné kontaktovaný.

13. Informácie o poskytovaní balíkov služieb podľa § 90 ZEK

Balíky služieb prístupu k internetu a televízie sú poskytované ako jedinečná kombinácia služieb, ktorá je poskytovaná na základe zmluvy o poskytovaní služby, v ktorej sú dané služby definované ako súčasť jednej jedinečnej služby. V takomto prípade nie je možné ukončiť služby v balíku jednotlivito ale výlučne celý balík služieb, ktorý je poskytovaný na základe jednej zmluvy k tomuto balíku služieb. V prípade, že si užívateľ praje zrušiť výlučne len prístup k internetu alebo len službu televízie, je potrebné zrušiť celý balík a uzavrieť novú zmluvu na jednotlivú službu, ktorú si užívateľ praje naďalej odoberať.

Parametre služieb, ktoré tvoria daný balík je možné meniť aj bez uzatvárania novej zmluvy formou telefonickej objednávky alebo písomnej objednávky, ak to umožňujú pri danom produkte a v rámci požadovanej zmeny Zmluva a jej súčasť.

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Internet: <http://www.presnet.sk/-internet>

14. Osobné údaje, ktoré je potrebné uviesť poskytovateľovi

Pred začatím poskytovania služby je potrebné, aby ste nám na účely uzavretia a plnenia Zmluvy poskytli osobné údaje podľa § 110 ZEK:

- ak uzatvárate zmluvu ako fyzická osoba: meno, priezvisko, titul, adresu trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- ak uzatvárate zmluvu ako fyzická osoba – podnikateľ: obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo,
- ak uzatvárate zmluvu ako právnická osoba: obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo,
- telefónne číslo,
- e-mailovú adresu, ak ju máte zriadenú.

Poskytnutie osobných údajov od Vás môžeme vyžadovať aj v súvislosti s poskytovaním služby. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly Vašej totožnosti, totožnosti Vášho splnomocneného zástupcu alebo oprávnenej osoby, ako aj na aktualizáciu údajov môžeme získavať a spracovávať biometrické údaje v rozsahu biometrickej

charakteristiky hlasu, tváre a podpisu. Podrobnejšie informácie nájdete vo *Všeobecných podmienkach* v časti *Ochrana a spracovanie osobných a prevádzkových údajov*.

15. Informácie o produktoch a službách určených pre užívateľov so zdravotným postihnutím

O využívanie našich služieb sa môžu uchádzať všetci záujemcovia bez rozdielu, celá naša ponuka služieb a produktov je platná a k dispozícii aj pre týchto užívateľov. Presnet-profi s.r.o. uplatňuje rovnocenný prístup ku všetkým záujemcom a užívateľom, nerobíme rozdiely ani neznevýhodňujeme nikoho na základe jeho zdravotného alebo sociálneho postavenia.

16. Vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov

Ak sa pri poskytovaní služby vyskytne vada, máte právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Ak vadu nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu, po opakovanej uznanej reklamácií máte právo od zmluvy odstúpiť bez sankcií.

So sťažnosťami, požiadavkami alebo podnetmi týkajúcimi sa služby sa obráťte na Kontaktné centrum, napríklad e-mailom alebo telefonicky. Kontaktné centrum vec overí a podľa situácie ju priamo vyrieši, alebo zadá požiadavku na riešenie a bude Vás informovať o vyriešení.

Reklamácia je oficiálna forma sťažnosti podľa zákona a jej podrobnosti upravujú *Všeobecné podmienky* v časti *Reklamačný poriadok*. Reklamáciu môžete uplatniť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry (vyúčtovania) alebo od zistenia závady poskytnutej služby alebo zariadenia. Právo na vrátenie pomernej časti ceny za nami zavinené neposkytovanie služby môžete uplatniť do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

Reklamácia sa podáva písomne na trvanlivom nosiči na adresu Poskytovateľa a musí obsahovať údaje Účastníka, identifikáciu služby, predmet reklamácie s uvedením podrobností a vlastnoručný podpis Účastníka pri listinnej podobe alebo zaručený elektronický podpis pri elektronickej podobe. Výsledok prešetrenia reklamácie oznámime na trvanlivom nosiči do 30 dní. V zložitých prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť najviac o 30 dní; o predĺžení sme povinní informovať pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

Ak by sme na reklamáciu neodpovedali do 30 dní, alebo ak nesúhlasíte s jej výsledkom alebo so spôsobom vybavenia, môžete po reklamačnom konaní predložiť spor orgánom alternatívneho riešenia sporov. Podrobnejšie informácie nájdete vo *Všeobecných podmienkach* v časti *Alternatívne riešenie sporov (§ 126 ZEK)*. Tieto práva a nároky môžete uplatňovať aj prostredníctvom platformy riešenia sporov online (RSO), ktorú zabezpečuje Európska komisia, a to v jazyku, ktorý si zvolíte. Sťažnosť môžete podať prostredníctvom platformy RSO na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podrobnejšie informácie nájdete vo *Všeobecných podmienkach* v časti *Riešenie cezhraničných sporov online*.

17. Dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov

Lehota zriadenia objednanej služby je zvyčajne v rozsahu 1 – 30 dní od podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak v zmluve nie je uvedené inak. Lehota vykonania zmien môže byť zvyčajne do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak v zmluve nie je uvedené inak. Ak nezriadime pripojenie alebo službu v lehote, ktorá je uvedená v Zmluve, zmluva zaniká, okrem prípadu, keď sa s Vami dohodneme na predĺžení lehoty. Lehota sa predlžuje aj v prípade, keď zriadeniu bránia prekážky na Vašej strane.

18. Poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu

Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Verejnej služby, a to za predpokladu, že si užívateľ predmetné právo u poskytovateľa uplatní v súlade a podľa Všeobecných podmienok alebo zmluvy o poskytovaní služieb.

19. Informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa

20. Informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú predávajúcemu známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa

21. Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, *Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb*, príslušných *Osobitných podmienkach* (ak boli vydané) a *Cenníku (Tarife)*.

PRESNET s.r.o., Presnet-profi s.r.o. Presnet-media s.r.o., Presnet-wifi s.r.o., Presnet-system s.r.o.

Podpis užívateľa

ZMLUVA O PRIPOJENÍ

uzavretá podľa § 84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Účastník: Obch. meno/Meno a priezvisko: Obec Fričovce
Fakturačná adresa: Fričovce 34,08237 Fričovce
Adresa pripojenia: Obecný úrad-Fričovce 34
IČO/Číslo OP: 00327026
IČ DPH:
Registrácia:
Splnomocnenec/zák. Zástupca: p.Mikula
Bank. Spojenie:
(ďalej len „účastník“)

Poskytovateľ: Presnet-profi s.r.o.

Sídlo/Pošt. adresa: Urbánkova 1, 080 01 Prešov,
IČO: 44920130
DIČ: 2022880684
IČ DPH: SK2022880684
Registrácia: zapísaná v Obchod. registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č.: 22017/P
Zastúpená: Bc. Radovan Jakubko, konateľ spoločnosti
Bank. spojenie: **UniCredit bank, a.s číslo účtu: SK28 1111 0000 0016 7570 4000**
(ďalej len „poskytovateľ“)

Účastník a Poskytovateľ týmto v zmysle §84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (**ďalej len "Zákon"**) uzatvárajú túto Zmluvu o pripojení verejných služieb (**ďalej len "Zmluva"**)

- 1) Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie k verejnej sieti a poskytovať verejne dostupné elektronické komunikačné služby, a záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi odplatu.
- 2) Ak je k službe dohodnutá viazanosť, Účastník sa zaväzuje odoberať službu najmenej počas dohodnutej doby viazanosti, a službu neukončiť, ani nedať na jej skončenie žiadny dôvod. Pri porušení tohto záväzku sa Účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny služieb pri ktorých k porušeniu záväzku došlo, a to za dobu odo dňa ukončenia odoberania služby do dňa skončenia doby viazanosti, ak nebolo dohodnuté inak.
- 3) Poskytovateľ zriadi pripojenie najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto Zmluvy a Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
- 4) Zúčtovacie obdobie je zhodné s kalendárnymi mesiacmi, ak nie je stanovené inak. Služby účtované vopred sú fakturované na začiatku účtovacieho obdobia, ostatné služby sú fakturované po skončení zúčtovacieho obdobia. Faktúra je doručovaná elektronicky - sprístupnením v zákazníckom portáli a zaslaním e-mailom, ak nie je dohodnuté inak.
- 5) Zmluva je uzavretá na dobu **neurčitú / určitú v trvaní 24 mesiacov**. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane. Ak sa zmluva uzatvorí na dobu určitú a zmluvné strany sa nedohodnú inak, po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety sa doba platnosti a účinnosti tejto zmluvy zmení na dobu neurčitú bez potreby uzatvoriť o tom dodatok k tejto zmluve.
- 6) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Objednávka služieb a Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a obsahujú informácie a poučenia pre účastníka. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v zmluve, je účtovaná podľa Cenníka (Tarify), ktorého aktuálne znenie je dostupné u Poskytovateľa a prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Objednávky služieb a Všeobecných podmienok, Cenníka (Tarify), Zmluvy a jej súčastí oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.
- 7) Účastník potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy od Poskytovateľa prevzal Zhrnutie zmluvy a Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy.

Miesto a dátum: Za poskytovateľa: Miesto a dátum: Za účastníka:

Prílohy: Všeobecné podmienky, Príloha č.1, Príloha č.2, Príloha č.3 Cenník služieb, Zhrnutie zmluvy

* nehodiace sa prečiarknite

PRÍLOHA č.: 1 - Objednávka služby INTERNET OPTIKA - ANO

<input checked="" type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena	Evidenčné číslo Zmluvy: 7440786
Požadovaný dátum realizácie: 19.02.2024	Na obdobie minimálne: <input type="checkbox"/> bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mes. <input checked="" type="checkbox"/> 24 mes. <input type="checkbox"/> iná 0

ÚČASTNÍK:			
Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: Obec Fričovce		Číslo OP/IČO: 00327026	
Ulica: Fričovce	Orient. č.: 34	Obec (sídlo): Fričovce	PSČ: 08237
Kontakt (telefón): 911744119	Kontakt (e-mail): podatelna@obecfricovce.sk		Č.Ú.:

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX):			
Priezvisko, meno, titul/Obch. Meno:			
Ulica (P.O.Box):	Orient. č.: 0	Obec (sídlo):	PSČ:

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:			
Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: obecný úrad-Fričovce		Číslo OP/IČO: 00327026	
Ulica: Fričovce	Orient. č.: 34	Obec (sídlo): Prešov	PSČ: 08237
Kontakt(meno): 911744119	Tel./Mobil: 911744119	Poschodie:	Miestnosť(byt)č.:

Posielania faktúr:	
<input checked="" type="checkbox"/> elektronicky, e-mail: podatelna@obecfricovce.sk	<input type="checkbox"/> poštou (na Vašu korešpondenčnú adresu)

Služba	Rýchlosť	ročný poplatok s DPH	Zriaďovací poplatok s DPH
<input type="checkbox"/> MINI OPTIK	30Mbps/4Mbps	10,99 EURO	20 EURO
<input checked="" type="checkbox"/> ŠTANDARD OPTIK	65Mbps/8Mbps	1,00 EURO	20 EURO
<input type="checkbox"/> ŠTANDARD+ OPTIK	150Mbps/25Mbps	17,99 EURO	20 EURO
<input type="checkbox"/> MAXI OPTIK	300Mbps/35Mbps	22,99 EURO	20 EURO
<input type="checkbox"/> MAXI+ OPTIK	500Mbps/50Mbps	27,99 EURO	20 EURO

<input type="checkbox"/> AKCIA na 3 mes.	Mesačný poplatok 1 EURO s DPH
--	-------------------------------

Doplňkové služby (nad rámec pripojenia)	Interval fakturácie (interval zasielania faktúr)
<input type="checkbox"/> Verejná <input checked="" type="checkbox"/> IP Adresa: 172.22.6.62 Cena: 0,00 €/mes.	<input type="checkbox"/> Mesačne <input type="checkbox"/> Štvrťročne <input type="checkbox"/> Polročne <input checked="" type="checkbox"/> Ročne
ZRIAĎOVACÍ POPLATOK SPOLU: 79,00 EURO	ROČNÝ POPLATOK SPOLU: 1,00 EURO/mes.

Prihlasovacie údaje do siete(PPPOE prihlasovanie) a klientského portálu: prenájom ONU 1,90€ mes.	
Prihlasovacie meno „LOGIN“ presnet034202402	Heslo „PASSWORD“ 034402402

Miesto: Prešov Dátum: 19.02.2024	Miesto: Prešov Dátum: 19.02.2024
Meno a priezvisko, titul: Bc. Radovan Jakubko	Meno a priezvisko, titul: v.z.p.Mikula
podpis a pečiatka poskytovateľa	podpis a pečiatka účastníka

PRÍLOHA č.: 2 - Objednávka služby INTERNET WIFI - NIE

<input type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena	Evidenčné číslo Zmluvy: 0
Požadovaný dátum realizácie: _____	Na obdobie minimálne: <input type="checkbox"/> bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mes. <input type="checkbox"/> 24 mes. <input type="checkbox"/> iná 0

ÚČASTNÍK:			
Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: _____		Číslo OP/IČO: _____	
Ulica: _____	Orient. č.: 0	Obec (sídlo): _____	PSC: _____
Kontakt (telefón): 0	Kontakt (e-mail): _____		Č.Ú.: _____

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX):			
Priezvisko, meno, titul/Obch. Meno: _____			
Ulica (P.O.Box): _____	Orient. č.: 0	Obec (sídlo): _____	PSC: _____

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:			
Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: _____		Číslo OP/IČO: _____	
Ulica: _____	Orient. č.: 0	Obec (sídlo): _____	PSC: _____
Kontakt(meno): 0	Tel./Mobil: 0	Poschodie: _____	Miestnosť(byt)č.: _____

Posielania faktúr:	
<input type="checkbox"/> elektronicky, e-mail: _____	<input type="checkbox"/> poštou (na Vašu korešpondenčnú adresu)

Služba	Rýchlosť	Mesačný poplatok s DPH	Zriaďovací poplatok s DPH
<input type="checkbox"/> Mini MANIA22	6Mbps/2Mbps	8,90 EURO	20 EURO
<input type="checkbox"/> Štandard MANIA22	15Mbps/4Mbps	11,90 EURO	20 EURO
<input type="checkbox"/> Maxi MANIA22	20Mbps/5Mbps	15,90 EURO	20 EURO
<input type="checkbox"/> Maxi plus MANIA22	25Mbps/5Mbps	19,90 EURO	20 EURO
<input type="checkbox"/> Extra MANIA22	35Mbps/6Mbps	25,00 EURO	20 EURO

x Prenájom antény 1,90€ mes.	Interval fakturácie (interval zasielania faktúr)
<input type="checkbox"/> Verejná <input type="checkbox"/> IP Adresa : _____ Cena: 0,00 €/mes.	<input type="checkbox"/> Mesačne <input type="checkbox"/> Štvrťročne <input type="checkbox"/> Polročne <input type="checkbox"/> Ročne
ZRIAĐOVACÍ POPLATOK SPOLU: 0,00 EURO	MESAČNÝ POPLATOK SPOLU: 0,00 EURO/mes.

Prihlasovacie údaje do siete(PPPOE prihlasovanie) a klientského portálu: AKCIA 4 mesiace za 1€	
Prihlasovacie meno „LOGIN“ _____	Heslo „PASSWORD“ _____

Miesto: Prešov Dátum: _____ Meno a priezvisko, titul: Bc. Radovan Jakubko	Miesto: Prešov Dátum: _____ Meno a priezvisko, titul: v.z. p.Mikula
podpis a pečiatka poskytovateľa	podpis a pečiatka účastníka

PRÍLOHA č.: 3 - Objednávka služby IPTV - NIE

<input type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena	Evidenčné číslo Zmluvy: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>
Požadovaný dátum realizácie: <input style="width: 100px;" type="text"/>	Na obdobie minimálne: <input type="checkbox"/> bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mes. <input type="checkbox"/> 24 mes. <input type="checkbox"/> iná <input checked="" type="checkbox"/> 0

ÚČASTNÍK:			
Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: <input style="width: 150px;" type="text"/>		Číslo OP/IČO: <input style="width: 100px;" type="text"/>	
Ulica: <input style="width: 100px;" type="text" value="Urbankova"/>	Orient. č.: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	Obec (sídlo): <input style="width: 100px;" type="text"/>	PSC: <input style="width: 80px;" type="text"/>
Kontakt (telefón): <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/>	Kontakt (e-mail): <input style="width: 150px;" type="text"/>		Č.Ú.: <input style="width: 80px;" type="text"/>

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX):			
Priezvisko, meno, titul/Obch. Meno: <input style="width: 150px;" type="text"/>			
Ulica (P.O.Box): <input style="width: 100px;" type="text"/>	Orient. č.: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	Obec (sídlo): <input style="width: 100px;" type="text"/>	PSC: <input style="width: 80px;" type="text"/>

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:			
Priezvisko, meno, titul/Obch. meno: <input style="width: 150px;" type="text"/>		Číslo OP/IČO: <input style="width: 100px;" type="text"/>	
Ulica: <input style="width: 100px;" type="text"/>	Orient. č.: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	Obec (sídlo): <input style="width: 100px;" type="text"/>	PSC: <input style="width: 80px;" type="text"/>
Kontakt(meno): <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/>	Tel./Mobil: <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/>	Poschodie: <input style="width: 80px;" type="text"/>	Miestnosť(byt)č.: <input style="width: 80px;" type="text"/>

Posielania faktúr:	
<input type="checkbox"/> elektronicky, e-mail: <input style="width: 150px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> poštou (na Vašu korešpondenčnú adresu)

SLUŽBA TV BALÍKY	SLUŽBA TV ROZŠIRUJÚCE BALÍKY	SLUŽBA TV ROZŠIRUJÚCE BALÍKY a poplatky
<input type="checkbox"/> TV BASIC 6,99 €	<input type="checkbox"/> TV FILM 4,60 €	<input type="checkbox"/> TV LÁSKA 4,30 €
<input type="checkbox"/> TV STANDARD 19,99 €	<input type="checkbox"/> TV SUPERBOX 7,90 €	<input type="checkbox"/> TV SPRAVODAJ 2,70 €
<input type="checkbox"/> TV MAX 33,00 €	<input type="checkbox"/> TV ŠPORT 6,30 €	<input type="checkbox"/> TV DOKUMENT 6,70 €
<input type="checkbox"/> Počet STB <input style="width: 20px;" type="text" value="0"/> ks	<input type="checkbox"/> TV DETSKÉ 3,40 €	<input type="checkbox"/> Zriaďovací poplatok 39,00 €
<input type="checkbox"/> Prenájom STB <input style="width: 20px;" type="text" value="0"/> €	<input type="checkbox"/> TV ČESKÉ 3,80 €	<input type="checkbox"/> AKCIA -0,99 € zľava v EURO/mes

Doplnkové služby (nad rámec pripojenia)	Interval fakturácie (interval zasielania faktúr)
<input type="checkbox"/> IP adresa : <input style="width: 100px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Mesačne <input type="checkbox"/> Štvrťročne <input type="checkbox"/> Polročne <input type="checkbox"/> Ročne
ZRIAĎOVACÍ POPLATOK SPOLU: <input style="width: 50px;" type="text" value="0,00"/> EURO	MESAČNÝ POPLATOK SPOLU: <input style="width: 50px;" type="text" value="0,00"/> EURO/mesiac

Prihlasovacie údaje do IPTV: "https://live-new.4net.tv/#/login"	
Prihlasovacie meno „LOGIN“ <input style="width: 150px;" type="text"/>	Heslo „PASSWORD“ <input style="width: 150px;" type="text"/>

Miesto: <input style="width: 100px;" type="text" value="Prešov"/> Dátum: <input style="width: 100px;" type="text"/>	Miesto: <input style="width: 100px;" type="text" value="Prešov"/> Dátum: <input style="width: 100px;" type="text"/>
Meno a priezvisko, titul: <input style="width: 150px;" type="text" value="Bc. Radovan Jakubko"/>	Meno a priezvisko, titul: <input style="width: 150px;" type="text" value="v.z.p Mikula"/>
podpis a pečiatka poskytovateľa	podpis a pečiatka účastníka

Službu retransmisie zabezpečuje 4NET.TV services s.r.o., Češkova 834, 530 02 Pardubice Prevádzkovateľom vysielania je Prevádzkovateľ 4NET.TV services s.r.o., Češkova 834, 530 02 Pardubice *

Cenník Služieb

➤ WIFI pripojenie:

	PROGRAM				
Viazanosť	Mini MANIA22	Štandard MANIA22	Maxi MANIA22	Maxi plus MANIA22	Extra MANIA22
	6Mbps/2Mbps	15Mbps/4Mbps	20Mbps/5Mbps	25Mbps/5Mbps	35Mbps/6Mbps
Viazanosť 24 mesiacov	8,90 €	11,90 €	15,90 €	19,90 €	25,00 €
Viazanosť 12 mesiacov	8,90 €	11,90 €	15,90 €	19,90 €	25,00 €
Bez viazanosti	8,90 €	11,90 €	15,90 €	19,90 €	25,00 €

Zriadenie služby prístupu k internetu WIFI	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou	20 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou	70 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti	116 €

➤ WIFI Profi:

	PROGRAM		
Viazanosť	Štandard PROFI	Maxi PROFI	Extra PROFI
	25Mbps/4Mbps	45Mbps/5Mbps	65Mbps/7Mbps
Viazanosť 24 mesiacov	17,90 €	24,90 €	29,90 €

Zriadenie služby prístupu k internetu WIFI PROFI	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou	139 €

➤ OPTICKÉ pripojenie:

	Mini Optik	Standard Optik	Standard+ Optik	Maxi Optik	Maxi+ Optik
Vybrane lokality	80Mbps/8Mbps	200Mbps/15Mbps	500Mbps/38Mbps	750Mbps/60Mbps	1000Mbps/50Mbps
Štandardné rýchlosti	40Mbps/4Mbps	65Mbps/8Mbps	150Mbps/25Mbps	300Mbps/35Mbps	500Mbps/50Mbps
Viazanosť 24 mesiacov	10,99 €	13,99 €	17,99 €	22,99 €	27,99 €
Viazanosť 12 mesiacov	10,99 €	13,99 €	17,99 €	22,99 €	27,99 €
Bez viazanosti	10,99 €	13,99 €	17,99 €	22,99 €	27,99 €

Zriadenie služby prístupu k internetu OPTIKA	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou	20 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou	70 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti	116 €

➤ **IPTV:**

SLUŽBA	Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH		
	0 mes	12 mes	24 mes
baliček Basic	6,99 €	6,99 €	6,99 €
baliček Štandard	19,99 €	19,99 €	19,99 €
baliček MAX	33,00 €	33,00 €	33,00 €

SLUŽBA doplnkových balíkov Basic	Mesačný poplatok v závislosti od viazanosti s DPH		
	0 mes	12 mes	24 mes
baliček Film	4,60 €	4,60 €	4,60 €
baliček Suporbox	7,90 €	7,90 €	7,90 €
baliček Šport	6,30 €	6,30 €	6,30 €
baliček Detské	3,40 €	3,40 €	3,40 €
baliček České	3,80 €	3,80 €	3,80 €
baliček Láska	4,30 €	4,30 €	4,30 €
baliček Spravodajstvo	2,70 €	2,70 €	2,70 €
baliček Dokument	6,70 €	6,70 €	6,70 €

Doplnková služba	Poplatok s DPH	
	Ročná platba	Mesačná platba
Ďalší STB 2-4 - mesačný poplatok za balíček	28,80 €	2,40 €
Prenájom STB – mesačný poplatok za prenájom	36,00 €	3,00 €

Doplnkový produkt	Cena s DPH
Ďalší STB ARRIS – kúpa SET TOP BOXu	100,00 €
Ďalší STB Android – kúpa SET TOP BOXu	69,00 €

Zriaďovací poplatok	Cena s DPH
Zriadenie služby IPTV – jednorázovo	39,00 €
Inštalácia STB 2-4	19,00 €

➤ **Ďalšie úkony a poplatky:**

Poplatok za znovupripojenie	12,50 €	15,00 €
Zasielanie faktúr papierovou formou	1,00 €	1,20 €
Poplatok za inštaláciu WIFI routera	49,17 €	59,00 €
Poplatok za vykonanie servisného zásahu €/1hod	20,83 €	25,00 €
Poplatok za prenájom ONU anteny	1,58 €	1,90 €

Doplnkový produkt	Ročná platba s DPH	Mesačná platba s DPH
Pevná verejná IP adresa	48,00 €	4,00 €

Podpis užívateľa

ZHRNUTIE ZMLUVY O PRIPOJENÍ 7440786

Uzavreté dňa: 19.02.2024

Poskytovateľ: Presnet-profi s.r.o.

Sídlo/Pošt. adresa:

IČO:

DIČ:

IČ DPH

Registrácia:

Zastúpená:

Bank. spojenie:**(ďalej len „poskytovateľ“)**

Urbánkova 1, 080 01 Prešov,

44920130

2022880684

SK2022880684

zapísaná v Obchod. registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č.: 22017/P

Bc. Radovan Jakubko, konateľ spoločnosti

UniCredit bank, a.s číslo účtu: SK28 1111 0000 0016 7570 4000

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ(1). Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v týchto dokumentoch.

Služby a zariadenia

- **Prístup k internetu** : standard optik : Umožňuje využívať prístup do internetu prostredníctvom pevnej siete. Táto služba je vhodná pre domácnosť a malú firmu. K službe / bezplatne / poskytujeme doplnkové služby . Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).
- **Prenosová služba televízneho vysielania** : Služba vhodná pre domácnosť. Obsahuje balík základných verejnoprávných a voľne šírených TV programov a 8 tematické balíčky, ktoré si účastník zvolí a nahlási operátorovi s možnosťou obmeny po 30 dňoch. K službe je potrebné si zakúpiť / zapožičať /STB ktorý poskytujeme : **PRENÁJOM** 1ks set-top boxu .

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj trochu vyššiu. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne, Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

Cena

- **Pravidelné poplatky k prístupu na internet - ročne**: 1,00 €
- **Jednorazové poplatky - zriadenie prípojky**: 20,00 €
- **Pravidelné poplatky k prenosovej službe televízie**: 0,00 €
- **Pravidelné poplatky - prenájom** : 0,00 €
- **Jednorazové poplatky - predaj** Tp link Archer C6 1200 : 59,00 €
- **Poplatky za ďalšie navyše objednané tematické a prémiové balíčky sa vyúčtujú späť za predchádzajúce fakturačné obdobie podľa ich cien v Cenníku (Tarife).**

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavených a doručených faktúr. Údaje pre platbu budú uvedené na faktúre. Ak uhradíte viac než stanovuje faktúra, zostávajúcu časť úhrady použijeme na úhradu neskoršej faktúry alebo faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ukončiť ju môžete písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

O zrušení doplnkových služieb môžete požiadať kedykoľvek cez Kontaktné centrum; k zrušeniu dôjde podľa charakteru služby ihneď alebo v najbližšom možnom termíne.

Doba viazanosti 24 mesiacov sa vzťahuje na "standard optik 65Mb/8Mb". Ak pred uplynutím tejto doby vypoviete službu alebo zapríčinite jej ukončenie (napr. neplatením alebo prenosom služby k inému poskytovateľovi), máme právo požadovať úhradu sankcie vo výške zostávajúcich poplatkov do konca doby viazanosti.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Funkcie pre kompenzáciu zdravotného postihnutia sú zabezpečované najmä pomocou vhodných koncových zariadení alebo aplikácií. Ak nás o to požiadate, pred uzavretím zmluvy Vám pomôžeme overiť kompatibilitu Vašich koncových zariadení a uistiť sa, že ich funkčnosť s našou službou bude bezproblémová.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

- 1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

Miesto a dátum: Prešov

19.02.2024

Za poskytovateľa: Bc. Radovan Jakubko

Miesto a dátum: Prešov

19.02.2024

Za účastníka: v.z.p.Mikula