

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ SLUŽBY**  
**servisná zmluva č.TS 002988**

**Objednávateľ:**

Obchodné meno : Obec Medovarce  
Sídlo : Medovarce 59  
Zastúpený: Pavel Plachý  
IČO: 00648990  
DIČ: 2021120431  
IČ DPH:  
IBAN: SK76 5600 0000 00 97 3013 4001  
(ďalej len „objednávateľ“)

A

**Dodávateľ:**

Obchodné meno : SH ALARM, s.r.o.  
Sídlo : Kalinčiaková 35, Krupina, 96301  
Zapísaný : v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel : Sro, vložka č. 39822/S  
Zastúpený: Slavomír Haško  
IČO: 53302761  
DIČ: 2121343829  
IČ DPH: SK2121343829  
IBAN: SK59 1100 0000 0029 4113 4405  
(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto servisnú zmluvu. Táto zmluva sa uzatvára v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

**Článok 1**

**Úvodné ustanovenie**

1. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti, na základe vydannej licencie na prevádzkovanie technickej služby zo dňa 12.01.2021, č. PT 002988 Krajským riaditeľstvom Policajného zboru v B.Bystrici, ktorá je prílohou č. 5 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenciou dodávateľa podľa zákona o súkromnej bezpečnosti za nasledovných dohodnutých podmienok.

**Článok 2**

**Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať činnosti v zmysle § 7 ods. 1 Zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu montáž, údržba, záručný a pozáručný servis zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí na tovare a zariadeniach objednávateľa špecifikovaných v Prílohe č. 4 ďalej len zariadenia. Objednávateľ



sa zaväzuje za poskytnuté činnosti uhradiť odmenu podľa cenníka, ktorý je uvedený v prílohe č.3.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu, o čom bude dodávateľ informovať objednávateľa servisným protokolom.

### Článok 3

#### Záručný a pozáručný servis

1. Záručná lehota sa vzťahuje na nové dodané zariadenia a je 24 mesiacov od nadobudnutia zariadenia objednávateľom. Termíny nadobudnutia sú zdokumentované podľa dátumov odovzdania jednotlivých častí kamerového/zabezpečovacieho systému - podľa prílohy č.4 kde sa po dodaní dopíšu. Záruka sa vzťahuje na funkčnosť dodaného zariadenia a jeho súčastí. Pozáručný servis je vykonávaný na zariadenia podľa prílohy č.4.
2. Nároky zo záruky sú vylúčené ak:
  - Z dôvodu na strane objednávateľa sa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
  - zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch,
  - porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou odberateľa alebo tretej osoby,
  - porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
  - porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody a pod.),
  - na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.
3. Vznik poruchy v záručnej lehote, je objednávateľ povinný ihneď oznámiť dodávateľovi na základe vystaveného poruchového lístka (ďalej len PL, vzor PL je v prílohe č. 1), ktorý je formou objednávky doručený na e-mailové adresy: [info.shalarm@gmail.com](mailto:info.shalarm@gmail.com) ak sa zmluvné strany v mimoriadnych havarijných prípadoch nedohodnú inak. Zároveň o poruche a zaslanom PL informuje objednávateľ dodávateľa na telefónne číslo: **0907569125**. Po odstránení poruchy servisný technik dopíše požadované údaje o oprave - odstránení poruchy do PL a následne PL vráti obratom (osobne, poštou alebo e-mailom) objednávateľovi na e-mailovú adresu: [starosta@medovarce.sk](mailto:starosta@medovarce.sk)
4. Dodávateľ uskutoční pozáručnú opravu zariadenia v súlade s platnými záručnými predpismi SR v nasledovných lehotách:
  - začiatok servisného zásahu do 48 hod od nahlásenia objednávateľom.
  - v prípade jednoduchej závady odstránenie závady na mieste
  - v prípade závažnej technickej závady, ktorá vyžaduje zaslanie zariadenia na záručnú opravu výrobcovi/distribútorovi, odstránenie závady v lehote do 30 dní v zmysle platných záručných predpisov SR.
5. Bez súhlasu dodávateľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než objednávateľ zariadenia.

### Článok 4

#### Montážne elektronické uzamknutie

1. Montážne elektronické uzamknutie je úkon, ktorý chráni pred neoprávnenými zmenami jeho nastavenia. Dodávateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy vykonať montážne elektronické uzamknutie servisnými kódmi.
2. Ak má objednávateľ a dodávateľ vyrovnané všetky záväzky, dodávateľ je povinný po skončení platnosti tejto zmluvy bezodplatne umožniť zmenu nastavenia zariadenia – zrušením uzamknutia servisnými kódmi.



## Článok 5

### Údržba technického systému

1. Pre naplnenie účelu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na povinnosti dodávateľa vykonávať údržbu technického systému v objekte objednávateľa spočívajúcu v činnostiach pravidelných preventívnych prehliadok v rozsahu jeden krát za kalendárny rok. Čas na vykonanie údržby sa určí na základe dohody zmluvných strán. Rozsah činnosti preventívnej prehliadky je súčasťou tejto zmluvy ako príloha č. 2.
2. Za výkon údržby technického systému patrí dodávateľovi odmena v zmysle aktuálneho cenníka služieb dodávateľa (príloha č. 3), za hodinu poskytnutých služieb dodávateľa. Odmena dodávateľa nepokrýva náklady na náhradu spotrebovaného materiálu pri výkone údržby technického systému a cestovné náklady.
3. Výkon údržby technického systému je oprávnený vykonať iba dodávateľ, alebo tretia osoba určená dodávateľom, pričom dodávateľ zodpovedá aj za výkon údržby zrealizovanej treťou stranou akoby údržbu zrealizoval sám.

## Článok 6

### Úhrada faktúr

1. Faktúr dodávateľa na úhradu odmeny v zmysle tejto zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť do 14 dní odo dňa vystavenia. Fakturácia bude uskutočnená v zmysle platných právnych predpisov na území SR účinnými ku dňu vystavenia faktúr. Prílohou faktúry bude aj súpis vykonaných prác a spotrebovaného materiálu.
2. V prípade, že objednávateľ neuhradí fakturovanú sumu v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený uplatniť si voči nemu právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Článok 7

### Porušenie povinností a náhrada škody

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán zodpovedá za porušenie zmluvných povinností uvedených v tejto zmluve druhej zmluvnej strane.
2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretím osobám v prípade, že:
  - a. Sa z dôvodu spočívajúcich na strane objednávateľa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
  - b. zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch
  - c. škoda vznikla neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou objednávateľa alebo tretej osoby,
  - d. škoda vznikla úmyselným poškodením alebo zneužitím zo strany objednávateľa alebo tretej osoby,
  - e. na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora,
  - f. došlo k porušeniu všeobecných právnych predpisov pri používaní zariadenia objednávateľom alebo tretími osobami.

## Článok 8

### Doba platnosti zmluvy a odstúpenie od zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Odstúpiť od zmluvy je možné len v prípade že prišlo k podstatnému porušeniu zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku zmluvy vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.



4. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

### Článok 9

#### Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy touto zmluvou neupravené sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
2. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
4. Osoby podpisujúce túto zmluvu v mene zmluvných strán vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené podpísať túto zmluvu a neexistuje žiadne obmedzenie alebo zákaz, na základe ktorého by boli tieto osoby obmedzené podpísať túto zmluvu a zaviazat' zmluvné strany k povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle a že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a stáva sa účinnou nasledujúcim dňom po jej zverejnení na webovom sídle objednávateľa. Povinnosť zmluvu zverejniť vyplýva z ustanovenia §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

Príloha č.1 : Poruchový lístok – vzor

Príloha č.2 : Rozsah činnosti preventívnej prehliadky

Príloha č.3 : Cenník

Príloha č.4: Dátumy odovzdania jednotlivých častí kamerového systému

Príloha č. 5: Licencia na prevádzkovanie technickej služby

V Krupine dňa : 12.7.2023

Objednávateľ:  
Obec Med

Dodávateľ:  
SH ALAR

Starosta: Pavel Pfachý

konateľ: Slavomír



SHALARM  
SH ALARM, s. r. o.  
Kačinská 815/35, 96301 Krupina  
IČO: 53302761 IČ DPH: SK2121343829



**Príloha č. 1 - Vzor poruchového lístka**

Poruchový lístok č.

Dátum a čas vzniku/identifikácie poruchy: Prejav poruchy (opis):

Poruchu nahlásil: Firma/meno:

Dátum a čas nahlásenia poruchy :

Spôsob nahlásenia poruchy (telefón/e-mail): Zahájenie prác na odstránení poruchy - dňa :

Dátum a čas odstránenia poruchy:

Kto poruchu odstránil - Firma/meno :

Príčina poruchy (opis, ktorý musí poskytnúť servisná organizácia) :

Kto odstránenie poruchy preveril/odsúhlasil - dátum, čas a meno:

**Stanovisko servisnej organizácie:**



**Príloha č. 2 - Rozsah činnosti preventívnej prehliadky**

1. Kontrola a údržba SW na monitorovacom stredisku
2. Inštalácia updatov v rámci zakúpenej ročnej licencie na nahrávací SW
3. Kontrola a údržba HW (PC) na monitorovacom stredisku
4. Kontrolu a test záznamového média a zariadenia - pevný DISK
5. Očistenie komponentov HW na monitorovacom stredisku od prachu a iných nečistôt
6. Kontrola a test funkčnosti kamier
7. Čistenie kamier od prachu a iných nečistôt
8. Kontrolu napájacích zdrojov (vrátane pevných prívodov)
9. Vizuálna kontrola optického vedenia
10. Aktuálne servisné požiadavky obsluhy kamerového systému
11. . Kontrola detektorov EZS
12. Kontrola a aktualizácia ústredne EZS a jej prvkov



Príloha č. 3 - Cenník servisných a inštalačných prác – kamerové / zabezpečovacie systémy servisný úkon

servisný úkon	cena bez DPH	cena s DPH
Servis EZS / kamerové systémy do 48 hod	20,00/hod	24,00/hod
Servis EZS/ kamerové systémy do 24 hod	25,00/hod	30,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy do 6 hod	30,00/hod	36,00/hod
Stiahnutie kamerového záznamu na mieste	20,00/hod	24,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy cez sviatky	50,00/hod	60,00/hod
Doprava do 20km od sídla firmy	10,00 eur	12,00eur
Doprava nad 20km od sídla firmy za km	0,30/km	0,36/km
Softwarový servis EZS / kamerové systémy na mieste	35eur/hod	42,00/hod
Softwarový servis EZS / kamerové systémy vzdialený	10eur/hod	12,00/hod
Vykonanie odbornej ročnej kontroly systému	150eur	170eur

Poznámky:

Hodinové práce: každá započítaná servisná hodina pri oprave zariadenia, programovaní zariadenia alebo školení obsluhy sa zaokrúhľujú smerom nahor na celú hodinu.

V Krupine dňa :12.7.2023

Objednávateľ:

Obec Medzera

Dodávateľ:

SH A

Starosta: Pavel Plachý

konateľ: Slavomír Ha