

**Zmluva o poskytovaní služieb spojených
s prevádzkovaním Pultu Centralizovanej Ochrany**
*uzatvorená v zmysle §262 ods. 2 zákona č.513/1991Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č.473/2005 Z.z., §3, písm.g/*

č. poskytovateľa: 67/23/SQ-SRP
č. objednávky Objednávateľa:

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **Squalus s.r.o.**

Sídlo: Dúbravka 123, 072 15 Budkovce

Zastúpený: Luboš Čurma

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: S r o, Vložka číslo: 36813/V

IČO: 47 483 377

DIČ: 2023902639

IČ pre DPH: SK 2023902639

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN : -----

Číslo účtu:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ: **Obec Kaluža**
Sídlo: Kaluža4, 072 36 Kaluža
IČO: 00325295

IČ pre DPH:

Zápis v obchodnom reg.:

konajúci prostredníctvom:

Osoby oprávnené rokovať:

-vo veciach zmluvných: **starosta obce -Jozef Fic**

-vo veciach realizačných: **starosta obce - Jozef Fic**

Bankové spojenie:

IBAN:

Adresa pre doručovanie faktúr:

(ďalej len „objednávateľ“)

I. Predmet zmluvy

1.1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť a poskytovať nasledovné činnosti a služby (predmet zmluvy) :

- ochrana objektu a majetku prostredníctvom nepretržitého monitorovania objektov uvedených v bode 2 tohto článku cez elektronický zabezpečovací a kamerový systém (EVS, CCTV), formou pripojenia poplachového systému na hlásenie narušenia v objekte na Pult centralizovanej ochrany (ďalej len: “PCO“),
- následné vyhodnocovanie poplachového signálu prijatého na PCO poskytovateľa z každého stráženého objektu
- poskytovanie služieb podľa požiadaviek objednávateľa najmä:

- a) v prípade prijatia poplachového signálu o narušení chráneného objektu objednávateľa alebo inej poplachovej správy realizovať poskytovateľom previerku poplachového signálu a zásah v objekte objednávateľa, smerujúci k odvráteniu alebo zabráneniu škody
- b) vykonávanie údržby a servisu vysielacieho zariadenia
- c) archivácia zostavy udalostí strediska registrácie poplachov vo vzťahu k poplachovému systému v chránenom objekte **objednávateľa najmenej 14 dní.**
- d) archivácia záznamu z kamerového systému v chránenom objekte **objednávateľa najmenej 14 dní a zároveň** poskytnutie zodpovednému zamestnancovi objednávateľa záznam z kamerového systému do 3 dní od doručenia písomnej požiadavky od zodpovedného zamestnanca objednávateľa
- e) telefonické hlásenie o narušení objektu príslušnému obvodnému oddeleniu PZ SR
- f) telefonické vyrozumieanie objednávateľa.

1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje činnosti a služby podľa bodu 1.1 zabezpečiť na nasledovných objektoch objednávateľa:

- rekreačná oblasť Zemplínska Šírava – bazény Kaluža

(ďalej len: objekty).

II. Cena, platobné podmienky, splatnosť

2.1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán.

2.2. Cena za poskytovanie služby sa fakturuje odberateľovi mesačne pozadu. Dodávateľ vystaví za poskytnuté služby faktúru do 5 dní odo dňa skončenia mesiaca. Faktúra je **splatná do 14 dní** od dňa doručenia faktúry na adresu .:

2.3. Faktúra bude vystavená a zaslaná na adresu objednávateľa a musí obsahovať okrem náležitostí podľa § 71 zák. č.222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení aj tieto údaje : číslo faktúry, Ak faktúra nebude obsahovať uvedené údaje, môže byť objednávateľom vrátená na doplnenie, pričom lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením doplnenej faktúry.

2.4. K cene sa fakturuje DPH v zmysle platného zákona o DPH.

2.5. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry sa dohodli zmluvné strany na úrokoch z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

III. Cenové dojednania

3.1. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že za poskytovanie činností a služieb podľa tejto zmluvy bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi **Mesačný paušálny poplatok**, ktorého výška je stanovená nasledovne:

Pre objekt: **Bazény rekreačná oblasť Kaluža** predstavuje mesačný paušálny poplatok nasledovne:

- Mesačný poplatok za monitorovanie objektu s napojením na PCO- **200,- EUR bez DPH**
- Mesačný poplatok za zásahové motorové vozidlo – **200,- EUR bez DPH**
- Každá začatá hodina na 1 pracovníka zásahovej skupiny pultu centrálnej ochrany – **20,-EUR bez DPH /hodina**

- 3.2. **Paušálny mesačný poplatok** zahŕňa cenu za nasledovné služby a činnosti poskytovateľa:
- monitorovanie chráneného objektu
 - nepravidelná fyzická kontrola chráneného objektu počas pripojenia objektu na PCO
 - činnosti podľa čl. I bod 1.1, písmeno b) – f).
 - pravidelný mesačný výkaz
 - SMS správy vedúcemu alebo jeho určenému zástupcovi o zmene statusu ochrany objektu
- 3.3. K Paušálnemu mesačnému poplatku za jednotlivé objekty bude poskytovateľ účtovať cenu za osobitné činnosti nezahrnuté v Mesačnom paušálnom poplatku podľa jednotlivých objektov a to:
- a) Cena za vypracovanie výkazu: mesačne 0,33 € za jeden vypracovaný list, ak bol objednávateľom požadovaný samostatne.
- 3.4. V prípade telefonického odvolania poplachu deaktivovaním poplachu objednávateľom do 2 minút od vzniku poplachu, poskytovateľ zruší výjazd zásahovej skupiny. Takýto poplach (výjazd) nie je zo strany poskytovateľa spolplatňovaný.
- 3.5. Všetky sumy a poplatky sú uvedené bez DPH. Poskytovateľ je platiteľom DPH, k vyššie uvedeným sumám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH. Poskytovateľ bude objednávateľovi účtovať cenu za poskytnuté činnosti a služby v súlade s bodom 3.1 a 3.3 tohto článku, formou faktúry mesačne, ktorú vystaví na základe skutočne poskytnutých výkonov a služieb, ktoré musia byť odsúhlasené zodpovednou osobou za objednávateľa pre každý objekt samostatne.

IV. Povinnosti poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ pred pripojením na PCO vykoná bezpečnostné posúdenie objektu a vybudovaného systému EZS z hľadiska možnosti narušenia chráneného objektu a vypracuje bezpečnostný projekt. (Navrhne doplnenie EZS)
- 4.2. Poskytovateľ pripojí chránený objekt objednávateľa na PCO do 48 hodín od podpísania tejto zmluvy a zabezpečí označenie monitorovaných objektov v súlade s platnou legislatívou a bezpečnostným projektom.
- 4.3. Poskytovateľ poučí objednávateľa o činnosti, funkčnosti poplachového zariadenia prepojujúceho chránený objekt objednávateľa na PCO poskytovateľa a spôsobe komunikácie s operátorom strediska registrácie poplachov v súlade s bezpečnostným projektom .
- 4.4. Chránený objekt sa bude pri telefonickom kontakte s operátorom PCO označovať ochranným číslom objektu (ID) prideleným poskytovateľom a ďalej identifikačným heslom, ktoré určí objednávateľ.
- 4.5. Objávateľ bude komunikovať s operátorom PCO telefonickou komunikáciou a pri každej telefonickej požiadavke o narušení chráneného objektu vyšle obsluha PCO pracovníka zásahovej skupiny pultu centrálnej ochrany.
- 4.6. Poskytovateľ zabezpečuje obsluhu a vyhodnocovanie poplachového signálu morálne bezúhonnými a odborne preškolenými pracovníkmi, nepretržite počas 24 hodín denne.
- 4.7. V prípade narušenia stráženého objektu, obsluha PCO informuje zodpovednú osobu za objednávateľa pre príslušný objekt. Poskytovateľ zároveň zaznamenáva čas odovzdania informácie o narušení objektu a zároveň objednávateľ (kontaktná osoba) v prípade potreby narušenie objektu oznámi príslušnému oddeleniu PZ SR.
- 4.8. Poskytovateľ je povinný vypracovať mesačný výkaz prichádzajúcich správ na PCO a zásahov na strážený objekt, s delením zásahov na opodstatnené a falošné, ako aj zásahy zavinené objednávateľom.
- 4.9. Po prijatí poplachového signálu z objektu poskytovateľ okamžite spracuje poplachový signál z chráneného objektu objednávateľa a okamžite vyšle zásahovú skupinu s cieľom zistenia príčin

vyslania poplachového signálu a zabránenia vzniku ďalších škôd a to v čo najkratšom čase, a zároveň poskytovateľ vykoná opatrenia podľa § 56 ods 5 zákona č. 473/2005 Z.z. v platnom znení (zákon o súkromnej bezpečnosti). Operátor PCO poskytovateľa vyrozumie zodpovednú osobu objednávateľa pre príslušný objekt podľa bodu 4.6 tejto zmluvy a zásahová skupina zotrvá na mieste do príchodu zodpovednej osoby objednávateľa, pričom doba stráženia neprekročí jednu hodinu.

4.10. Po každom vykonanom zásahu na chránenom (stráženom) objekte zásahová skupina spíše záznam o vykonanom zásahu, v ktorom je uvedená informácia o čase vykonania zásahu na chránenom objekte, v prípade zadržania podozrivej osoby jej identifikačné údaje, popis udalosti a výsledok zásahu. Objednávateľ (oprávnená osoba za objednávateľa), potvrdí správnosť záznamu svojim podpisom.

4.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri využívaní elektronického zabezpečovacieho kamerového systému (ďalej len „EZS“) na základe tejto Zmluvy bude dodržiavať zákon č.122/2013 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov.

4.11. V prípade nahlásenia čiastkovej poruchy na zariadeniach v zmysle prílohy č.1 nahlásenej objednávateľom, je poskytovateľ povinný vykonať opravu v dohodnutom termíne, najneskôr však do 48 hodín.

V. Povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ je povinný s dostatočným predstihom (minimálne 3 pracovné dni vopred) informovať poskytovateľa o všetkých zmenách majúcich vplyv na prevádzku PCO, napr. stavebné úpravy v objekte, zmeny zodpovedných osôb a pod.

5.2. Objednávateľ je povinný spolupracovať s obsluhou PCO pri preverovaní signálu o narušení objektu.

5.3. V zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti č.473/2005 Z.z. je objednávateľ povinný poskytnúť poskytovateľovi príslušné doklady o tom, že je oprávnený užívať majetok, ktorý má byť predmetom ochrany na tento účel (príloha č.7).

5.4. Objednávateľ je povinný dôsledne dodržiavať dohodnutý režim na chránenom objekte a každú zmenu, alebo odchýlku nahlásiť na tel. čísle: + 421 905 780 463 (**obsluha PCO**).

5.5. V prípade technickej Závady na EZS preukázateľne zavinenej objednávateľom, sa objednávateľ zaväzuje nahradiť poskytovateľovi skutočne vzniknutú a preukázanú škodu a to podľa predloženej faktúry za opravu odsúhlasenej objednávateľom. Podkladom k fakturácii bude podpísaný súpis vykonaných prác objednávateľom.

5.6. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom servisnej služby preskúšanie funkčnosti prostriedkov EZS v chránenom objekte a poskytnúť im súčinnosť v nevyhnutnej miere.

VI. Spoločné povinnosti

6.1. Zmluvné strany všetky informácie o spôsobe ochrany objektov a poskytovaných službách považujú za utajované a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy.

6.2. Pri vzájomnom jednaní sú pracovníci zmluvných strán povinní sa preukázať osobnými dokladmi a v prípade pochybnosti je objednávateľ oprávnený preveriť danú skutočnosť aj telefonicky u stálej služby poskytovateľa.

VII. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu trvania tejto zmluvy bude mať uzavretú **poistnú zmluvu** až do výšky 500.000,- EUR s poisťovňou na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone strážnej služby. Kópia Osvedčenia o poistení je prílohou tejto zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade, že poskytovateľ uzatvorí v čase trvania tejto zmluvy novú poistnú zmluvu, je túto poistnú zmluvu povinný predložiť objednávateľovi do 10 dní odo dňa jej uzatvorenia s poisťovňou. Nová poistná zmluva sa po jej predložení objednávateľovi stane prílohou tejto zmluvy a bude jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný štvrťročne preukázať objednávateľovi platnosť poistnej zmluvy uzavretú do výšky 500 000,00- EUR s poisťovňou Generali Poisťovňa, a.s. ako aj preukázať riadne uhradenie poistného.
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poistnej udalosti vzniknutej na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s ňou je poskytovateľ povinný vinkulovať poistné plnenie v prospech objednávateľa.
- 7.4. Poskytovateľ zodpovedá za vzniknuté škody na ním zabezpečovaných a ochraňovaných objektoch.

VIII. Doba trvania zmluvy

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od **21.07.2023**
- 8.2. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu kedykoľvek bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poskytovateľovi.
- 8.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne a v súlade so zmluvou vystavenej faktúry a napriek písomnému upozorneniu objednávateľa faktúru s úhradou, ktorej je v omeškaní, neuhradí ani v dodatočnej poskytovateľom určenej lehote, ktorá musí byť minimálne 15 dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa.
- 8.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú touto zmluvou. Pred odstúpením od zmluvy je objednávateľ povinný upozorniť poskytovateľa na porušenie povinnosti a poskytnúť mu dodatočnú primeranú lehotu na splnenie povinnosti (minimálne 15 dní).
- 8.5. Ak poskytovateľ nesplní povinnosť, dátum odstúpenia od zmluvy oznámi objednávateľ písomne.

IX. Iné dojednania

- 9.1. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len v písomnej forme a musia byť odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami. Za písomnú korešpondenciu v zmysle častí III až VIII sa považuje i emailová korešpondencia.
- 9.2. Obidve zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojimi podpismi. Zároveň prehlasujú, že sa s textom tejto zmluvy riadne oboznámili a jej obsahu porozumeli.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nesmie bez vopred daného písomného súhlasu objednávateľa postúpiť pohľadávku, ktorá vznikla na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou tretej osobe. Táto dohoda o zákaze postúpenia pohľadávky tvorí prekážku pre postúpenie pohľadávky v zmysle ustanovenia § 525 ods. 2 Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 9.4. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným, alebo neuskutočiteľným, nemá to vplyv na platnosť zmluvy ako celku. Pre tento prípad sa zmluvné strany zaväzujú, že takéto neplatné alebo neuskutočiteľné ustanovenie nahradia ustanovením iným, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahradzuje.


- 9.5. Ak nie je možné doručiť akúkoľvek písomnosť alebo iný doklad podľa tejto zmluvy adresátovi na adresu jeho sídla uvedenú v tejto zmluve, alebo ak adresát odmietne akúkoľvek písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom nasledujúcim po dni vrátenia sa nedoručenej písomnosti späť odosielaťovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
- 9.6. Pre účely plnenia svojich zmluvných povinností a z dôvodu svojho oprávneného záujmu môže kupujúci zhromažďovať, uschovávať, zdieľať a používať informácie o predávajúcom prípadne aj o ďalších osobách, ktorých osobné údaje mu predávajúci poskytol. V každom jednom prípade, kedy predávajúci odovzdáva alebo poskytuje kupujúcemu osobné údaje fyzických osôb, ktoré sa svojou činnosťou akýmkoľvek spôsobom podieľajú na plnení povinností vyplývajúcich zo zmluvy, je predávajúci povinný preukázateľne a včas zabezpečiť a poskytnúť namiesto kupujúceho všetky informácie podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (pre účely tejto zmluvy aj ako „GDPR“) prípadne aj podľa podmienok stanovených vnútroštátnymi právnymi predpismi, ktorými sa obdobne ako pri GDPR upravuje ochrana osobných údajov dotknutých osôb. V prípade, ak je pre spracovanie predávajúcim poskytnutých alebo odovzdaných osobných údajov dotknutých osôb, ktoré sa svojou činnosťou akýmkoľvek spôsobom podieľajú na plnení povinností vyplývajúcich zo zmluvy potrebné zabezpečiť ako právny základ súhlas tejto osoby alebo osôb so spracovaním jej osobných údajov, zaväzuje sa predávajúci písomný slobodný súhlas so spracovaním osobných údajov zabezpečiť pre kupujúceho včas. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu preukázať kupujúcemu na jeho žiadosť splnenie všetkých povinností, ktoré predávajúcemu z vyššie uvedeného vyplývajú.
- 9.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých dve obdrží poskytovateľ a dve objednávateľ.
- 9.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma stranami a **účinnosť dňa 21.07.2023.**

Prílohy:

- príloha č. 1 – Minimálny rozsah použitých zariadení
- príloha č.2 - Licencia na prevádzkovanie strážnej služby.
- príloha č. 3 - Licencia na prevádzkovanie technickej služby
- príloha č. 4 - Výpis OR
- príloha č. 5 - Osvedčenie o poistení
- príloha č. 6 - TYPOVÝ PROJEKT ZÁSAHU
- príloha č. 7 - list vlastníctva objednávateľa na objekt

dňa 20.07.2023

Objednávateľ: Obec Kaluža- starosta obce Jozef Fic


.....
starosta obce Jozef Fic

dňa 20.07.2023

Poskytovateľ: Squalus, s.r.o

SQUALUS s. r. o.
.....
Ľuboš Čurma
Generálny riaditeľ spoločnosti